



SUMÁRIO

| | |
|--|-----------|
| Apresentação | 04 |
| Perfil: Complexo Educacional FMU FIAM-FAAM | 05 |
| Público Interno | 06 |
| Reconhecimentos e Parcerias Acadêmicas | 08 |
| Internacionalidade e Empregabilidade | 10 |
| Ensino | 12 |
| Pesquisa | 13 |
| Responsabilidade Social e Ambiental | 14 |
| Atendimento ao Público | 18 |
| Corpo Diretivo | 22 |

APRESENTAÇÃO

Em quase 50 anos de existência, o **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM** tornou-se referência quando o assunto é ensino de qualidade dentre as demais instituições de ensino de seu segmento. Em 2015, isso ficou evidente com as diversas iniciativas em que a Instituição esteve envolvida e que contribuíram diretamente para a evolução profissional de seus estudantes, assim como a contribuição social para a comunidade e o desenvolvimento de seus docentes e colaboradores, premissas que estão intrínsecas no DNA da instituição.

Um dos destaques acadêmicos foi a obtenção das 82 estrelas no Guia do Estudante da Editora Abril, reconhecida como a maior publicação do Brasil para orientação do vestibulando, que colocou a Instituição novamente entre as melhores do País. Outro importante reconhecimento foi a classificação de 25 cursos do **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM** entre os 10 melhores na classificação das instituições privadas de São Paulo pelo Ranking Universitário Folha (RUF), avaliação anual do ensino superior nacional criado pelo Jornal Folha de S.Paulo, com destaque para o curso de Educação Física que conquistou o 1º lugar em São Paulo (Estado).

Por meio de parcerias e ações de empregabilidade, os estudantes puderam enriquecer seus conhecimentos e ampliar suas experiências acadêmicas e profissionais. Assim como as iniciativas que agregaram uma perspectiva internacional, garantindo aos alunos a ampliação de seus horizontes, além de dar-lhes a

possibilidade de se desafiar acadêmica e profissionalmente no segmento em que escolheram para atuar. A partir de cursos de férias, palestras e eventos internacionais, os alunos do **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM** puderam vivenciar a internacionalidade dentro e fora dos campi da Instituição.

No âmbito da responsabilidade socioambiental, o **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM** desenvolveu uma série de ações voltadas ao atendimento e à prestação de serviço tanto ao público interno como também à comunidade. Um exemplo disso foi a arrecadação de 10 mil litros de água destinados às vítimas do desastre ambiental da cidade de Mariana (MG). Também é necessário destacar o trabalho realizado pelo Núcleo de Apoio Discente e Docente (NADD), que possui um projeto contínuo de acolhimento e promoção de ações de inclusão e acessibilidade plena aos estudantes deficientes na Instituição. O ano de 2015 foi muito produtivo. Neste Relatório será possível conferir todo empenho e esforço dedicado por alunos, professores e colaboradores para que as iniciativas desenvolvidas no **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM** gerem resultados com impactos positivos em toda a sociedade.

Boa leitura!

MARCO ANTONIO DA SILVEIRA SANTOS

Diretor Geral

PROF^a. SARA PEDRINI MARTINS

Reitora



PERFIL: COMPLEXO EDUCACIONAL FMU|FIAM-FAAM

O **Complexo Educacional FMUIFIAM-FAAM** é referência, há quase 50 anos, na qualidade de ensino e empregabilidade de seus alunos, sendo composto pelo **Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas (FMU)**, criado em 1968, e pelo **FIAM-FAAM Centro Universitário**, instituído na década de 70.

Ao longo desses anos, milhares de alunos passaram pelos bancos escolares do **FMU | FIAM-FAAM**, recebendo sólida formação educacional para se capacitarem como profissionais com elevado nível e desempenho para atuar nos diferentes setores de atividades econômicas e sociais, tanto no setor privado como no público. A aceitação desses profissionais pelo mercado de trabalho é o melhor atestado de excelência do ensino da Instituição.

Sempre atento às mudanças socioeconômicas-culturais, o **FMU | FIAM-FAAM** procura acompanhar as tendências do mercado e, nesse período, focou-se em criar novos cursos em diferentes áreas do conhecimento, adotar novas tecnologias de ensino, capacitar docentes, ampliar laboratórios e clínicas, reorganizar procedimentos administrativos e estreitar seus laços com a comunidade, com o intuito de tornar o aluno apto a entender esse processo de transformação pelo qual toda sociedade passa, além de torná-lo participante ativo nesse mundo em constante evolução.

Em 2014, o **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM** passou a integrar a rede internacional de universidades Laureate, composta por mais de 70 instituições de ensino superior no mundo, reunindo mais de um milhão de alunos e oferecendo uma formação científica, cultural, tecnológica e humanística de alta qualidade na construção de um País melhor.

Atualmente, a Instituição oferece cursos em diversas áreas do conhecimento, ministrados na Graduação, Pós-graduação (Especialização e MBA), cursos de Extensão e Mestrados em Direito, Saúde Ambiental, Arquitetura, Administração (Acadêmico e Profissional) e Jornalismo. Além disso, possui estrutura moderna, campi de fácil acesso e professores especialistas, mestres e doutores, que oferecem aos estudantes um ensino diferenciado e inovador.



MISSÃO

Promover um ensino superior acessível e de excelência para a formação de profissionais com valores éticos e competências destacadas para o Mundo do Trabalho cada vez mais globalizado e competitivo, bem como formar cidadãos comprometidos com a construção de uma sociedade melhor e sustentável.

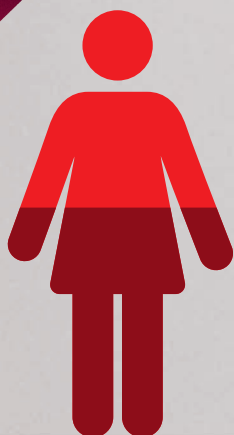
VISÃO

Ser a maior e melhor instituição de ensino superior no seu segmento, promovendo: a Empregabilidade e a Inclusão Social.

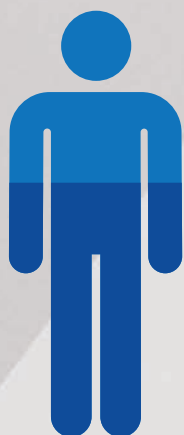
PILARES

- Excelência no Ensino
- Infraestrutura e Inteligência Operacional
- Excelência nos Serviços Estudantis
- Geração de Empregabilidade ao Aluno
- Gestão por Processos

PÚBLICO INTERNO

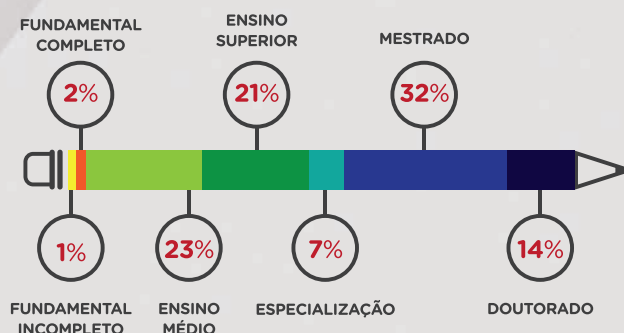


46%
FEMININO

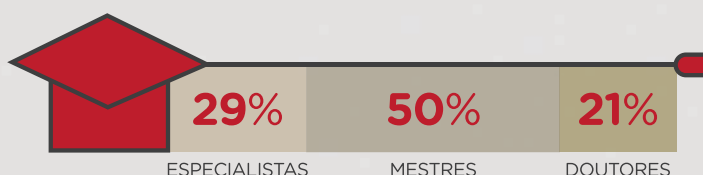


54%
MASCULINO

ESCOLARIDADE DOS COLABORADORES



TITULAÇÃO DO CORPO DOCENTE



O **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM** entende que para manter o foco em seu público principal, os alunos, é necessário ter seu olhar também voltado para seus mais de 3 mil colaboradores e docentes. Pensando nisso, a Instituição dispõe de diversos programas de educação continuada e desenvolvimento direcionados a todos os níveis profissionais para mantê-los atualizados e alinhados às tendências do segmento de educação.

Ao longo de 2015, a Instituição promoveu uma média de 24 treinamentos voltados aos colaboradores, com o intuito de ampliar seus conhecimentos, promover sinergia de gestão e consolidar conceitos relacionados à estratégia da rede.

Os treinamentos de mais destaque foram:

- **CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA | POLÍTICA ANTICORRUPÇÃO**

O objetivo do treinamento foi estabelecer princípios de integridade e comportamento ético, assim como responsabilidades mútuas, para com alunos, financiadores de crédito estudantil, fornecedores, acionistas e o público em geral. Adesão de 74% dos convidados.

- **GAP (GESTÃO DE ALTA PERFORMANCE)**

Treinamento voltado para auxiliar os líderes e talentos de uma organização a amplificar seus

resultados, encontrar espaços de oportunidades para se destacar e ser reconhecido como um profissional de alta contribuição em um ambiente de performance e complexidade. O treinamento focou-se em preparar os participantes para atuar em níveis superiores de complexidade, ganhando inovação e velocidade para atender às expectativas de seus clientes, gestores e equipes de trabalho. Adesão de 87% dos convidados.

- **INCLUSÃO E DIVERSIDADE**

Despertar nos profissionais a possibilidade de desenvolver cultura de inclusão. Garantir a promoção de respeito, valorização e incentivo a diversidade, formando uma cultura organizacional que inclui pessoas com deficiência e entende as diferenças de todos os indivíduos. Adesão de 64% dos convidados.

- **INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL**

Reduzir o tempo de adaptação e treinamento, proporcionar maior segurança na execução das atividades, estabelecer uma relação de confiança, auxiliando no relacionamento com os demais funcionários. Adesão de 100% dos convidados.

Voltada especificamente para especialistas, coordenadores, gerentes, diretores, pró-reitor, reitor e diretor geral, a **Academia de Desenvolvimento de Liderança (ADL)** é uma das iniciativas implantadas pelo **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM** para agregar mais conhecimentos aos líderes, auxiliando no desenvolvimento de suas habilidades e competências.

Em 2015, foram realizados três módulos da **ADL**:

- **MÓDULO I : GESTÃO FINANCEIRA**

Ensinar aos líderes os fundamentos da gestão financeira e dar-lhes o entendimento básico sobre demonstrações financeiras (Balanço Patrimonial e DRE) e índices financeiros, tais como Margem de Contribuição e Ponto de Equilíbrio e EBITDA. Adesão de 65% dos convidados.

- **MÓDULO II : GESTÃO DE DESEMPENHO E MERITOCRACIA**

Proporcionar uma visão da gestão de desempenho, onde a avaliação torna-se uma ferramenta para o desenvolvimento das pessoas, o reconhecimento meritocrático e a ampliação dos resultados. Adesão de 53% dos convidados.

- **MÓDULO III : GESTÃO DE MUDANÇA**

Preparar os profissionais para os cenários de mudanças na Instituição, possibilitando aos participantes a compreensão e prática dos comportamentos que os levarão a um melhor desempenho nestes ambientes. Adesão de 86% dos convidados.

No âmbito acadêmico, a Instituição disponibiliza o programa **Lidera – Academia de Desenvolvimento da Liderança Acadêmica**, direcionado a coordenadores de curso e coordenadores adjuntos de curso. Tem o objetivo de aprimorar as competências e os conhecimentos a respeito de temas primordiais para o segmento da educação superior e do negócio do **Complexo Educacional FMU|FIAM-FAAM**. Entre outubro e novembro foram realizados dois módulos do programa:

- **MÓDULO I : CONHECENDO A LAUREATE**

84% do público capacitado.

- **MÓDULO II : QS STARS E HERE FOR GOOD**

86% do público capacitado.

A capacitação do corpo docente também é um dos focos de atenção da Instituição. Ao longo de 2015, o público contou com mais de 15 cursos on-line, palestras e webinars. Os cursos, em sua maioria com carga horária de 20 horas, trouxeram como tema principal o aprendizado sob diversas óticas, como: aprendizagem baseada em problemas, colaborativa e por competência, entre outras.

O resultado desses treinamentos foi a formação de docentes com completo entendimento e habilidades na aplicação das diversas metodologias disponíveis no segmento. Os docentes também contaram com cursos ministrados em inglês para reflexão e conhecimento de caminhos e diretrizes sobre as tipologias de Pesquisa Acadêmica, promovendo discussões sobre estratégias e tipos de avaliação para implantação em sala de aula.

Nesse período foi promovido também o **Mentoring Docente**, um encontro para reflexão e troca de experiências sobre a prática pedagógica. Na ocasião foi possível realizar o mapeamento das principais potencialidades dos docentes relacionados à prática pedagógica, debate sobre as novas metodologias, desenvolvimento de estratégias, mecanismos e abordagens pedagógicas inovadoras e reconhecimento das responsabilidades, atribuições e exigências do docente.

Outro destaque ficou para os dois webinars realizados no ano:

- **ENSINO HÍBRIDO, SEMIPRESENCIAL E ON-LINE: EXPLORANDO MITOS E MELHORES PRÁTICAS**

Ministrado por Barry Sugarman, vice-presidente de Planejamento Estratégico e Iniciativas de Produto da EPTI (Produtos de Educação, Tecnologia e Inovação) da Laureate Network Office, o webinar teve a proposta de discutir as principais preocupações dos educadores a respeito da era digital no ensino, além de apresentar as melhores práticas nessa área.

- **BOA PEDAGOGIA É BOA PEDAGOGIA, INDEPENDENTE DE MODALIDADE**

Ministrado por Sue Subocz, diretora executiva de Estratégia Digital, Design e Desenvolvimento da Laureate Network Office, o webinar teve como foco o compartilhamento de princípios básicos para planejamento de aula, elaboração de instruções e desenvolvimento de atividades práticas no meio on-line.



RECONHECIMENTOS E PARCERIAS ACADÊMICAS

Na avaliação do Ministério da Educação (MEC), de janeiro a dezembro de 2015, o **Complexo Educacional FMUIFIAM-FAAM** contou com visitas de avaliação *in loco* do MEC, com o objetivo de verificar a situação de alguns cursos, promovendo reconhecimento ou renovação de reconhecimento de alguns programas de graduação. Além disso, no mesmo período, ocorreu a divulgação dos Conceitos Preliminares de Curso (CPC) obtidos pela Instituição.

Essas atividades geraram os seguintes resultados para o **FMU | FIAM-FAAM**:

23

AVALIAÇÕES *IN LOCO*, CONSOLIDANDO 14 CURSOS COM CONCEITO FINAL 4 E DESTAQUE PARA O CURSO DE DIREITO COM CONCEITO FINAL 5

12

RECONHECIMENTOS DE CURSOS

19

RENOVAÇÕES DE RECONHECIMENTO DE CURSOS

10

DOS 15 CURSOS AVALIADOS OBTIVERAM CPC 3 OU 4

RANKINGS NACIONAIS

Em 2015, o **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM** consagrou-se como uma das melhores instituições privadas de ensino superior do Brasil na avaliação do Guia do Estudante 2015 ao conquistar 82 estrelas na publicação.

A avaliação, realizada pela Editora Abril, tem o objetivo de identificar e valorizar as melhores **Instituições de**

Ensino Superior (IES) de acordo com o desempenho apresentado na análise, que consiste na aplicação de uma pesquisa de opinião e avaliação criteriosa de professores, coordenadores de cursos e especialistas em educação. No total, 25 cursos de graduação nas áreas de exatas, humanas e biológicas da Instituição foram avaliados, confirmando sua posição de tradição e qualidade no cenário educacional brasileiro.

MELHORES UNIVERSIDADES 2015

| | | | |
|-------------------------|---|-------------------------|---|
| ARQUITETURA E URBANISMO | 3 | MODA | 4 |
| ATUARIAIS | 3 | MÚSICA | 3 |
| BIOMEDICINA | 3 | MUSICOTERAPIA | 4 |
| CIÊNCIAS ECONÔMICAS | 3 | NUTRIÇÃO | 3 |
| CONTÁBEIS | 3 | PSICOLOGIA | 3 |
| DESIGN | 3 | PUBLICIDADE | 3 |
| DIREITO | 4 | RÁDIO E TV | 3 |
| EDUCAÇÃO FÍSICA | 3 | RELAÇÕES INTERNACIONAIS | 3 |
| ENFERMAGEM | 3 | SECRETARIADO | 4 |
| FARMÁCIA | 3 | SERVIÇO SOCIAL | 4 |
| FISIOTERAPIA | 3 | TRADUTOR | 4 |
| FONOAUDIOLOGIA | 3 | VETERINÁRIA | 4 |
| JORNALISMO | 3 | | |

Já na edição 2015 do RUF (Ranking Universitário Folha), avaliação anual do ensino superior do Brasil criado pelo Jornal Folha de S.Paulo, o **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM** contou com 25 cursos

listados entre os 10 melhores na classificação das instituições privadas de São Paulo, tendo destaque para os seguintes cursos que se classificaram entre as três primeiras colocações em suas áreas:

1º
LUGAR
• Educação Física

2º
LUGAR
• Engenharia de Controle e Automação
• Farmácia

3º
LUGAR
• Biomedicina
• Engenharia Mecânica
• História
• Serviço Social

PARCERIAS

As parcerias acadêmicas são um fator importante para a Instituição, pois por meio delas é possível aproximar os alunos do mercado de trabalho. Em 2015, nasceu a Liga Universitária de Robótica (LUR), com o objetivo de promover encontros e reuniões para a troca de conhecimentos e experiências entre os alunos que se interessam por robótica, possibilitando o desenvolvimento e a construção de dispositivos como robôs.

Por meio da LUR, a Instituição firmou uma parceria com a SEMI Engenharia, que ficou responsável por fornecer as peças usadas na construção do robô Alluminium desenvolvido pela LUR e utilizado no evento INOVAE – Inovações em Engenharia e Tecnologia da Informação: Projetos, Pesquisas e Tecnologias, e também com a EPSON do Brasil, que se responsabilizou pela impressão dos materiais de divulgação do projeto.

A photograph of a modern office interior. A red banner across the top features the FMU logo and the text 'COMPLEXO EDUCACIONAL FIAMFAAM'. To the right, a white sign reads 'GLOBAL OFFICE' with a globe icon and 'CARRERA & INTERNACIONALIDADE' below it. The office has large windows, glass partitions, and people working at desks. A red chair is visible in the background.

FMU
COMPLEXO EDUCACIONAL

FIAMFAAM

GLOBAL
OFFICE
CARRERA & INTERNACIONALIDADE

INTERNACIONALIDADE E EMPREGABILIDADE

Sempre atento às demandas do mundo globalizado, o **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM** oferece aos seus estudantes oportunidades de estágios, estudos em outros países na forma de programas internacionais de curta duração, palestras com personalidades internacionais que agregam conhecimento e uma visão ampla sobre assuntos de interesse mundial. As ações são promovidas por meio do **Global Office**, um ambiente que oferece as ferramentas necessárias para que o aluno desenvolva sua carreira e também vivencie experiências educacionais de âmbito internacional.

No ano de 2015, quase 7.500 alunos realizaram estágio não obrigatório, sendo que a Escola de Direito representou 38% do total geral de estagiários. No mesmo período, o **FMU | FIAM-FAAM** estabeleceu uma parceria com a Universidade de Lodz, na Polônia, que possibilitou o envio de 20 alunos e dois professores para um curso de verão durante o mês de julho na

Polônia. Em contrapartida, a Instituição recebeu 15 alunos e dois professores poloneses para um curso de verão em fevereiro no Brasil.

Em julho, 49 estudantes tiveram a oportunidade exclusiva de participar dos programas de férias na Santa Fe University of Art and Design, nos Estados Unidos:

Programa VEI (Vacation English Immersion)

Programa de imersão em inglês para todos os níveis, baseado na metodologia “*learn-by-doing*”, englobando aulas teóricas e atividades culturais.

PROGRAMA ARTFEST15

Festival de criatividade e inovação, composto por workshops e atividades culturais, sendo exclusivo para as áreas de Comunicação, Artes, Arquitetura, Design e Moda.

No **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM**, os programas são oferecidos a partir de parcerias com instituições integrantes da Laureate International Universities ou por meio de parceiros externos, como instituições financeiras. Em julho, por exemplo, uma aluna do **FMU | FIAM-FAAM** foi contemplada com bolsa de estudos pelo programa internacional TOP China, por meio da parceria com o Santander Universidades. A estudante pôde escolher entre a Universidade de Shanghai Jiao Ton e a Universidade de Peking, além de participar de um programa que fez um paralelo entre política, economia e cultura brasileiras e chinesas. Também por meio de parceria com o Santander Universidades, quatro alunos foram contemplados com bolsas de estudos pelo **Programa de Bolsas Ibero-Americanas**, podendo aproveitar um programa internacional de curta duração na Universidade do Porto.

A Itália também fez parte dos destinos de internacionalidade. Dez alunos participaram do Programa Internacional na University of Fermo, na Itália, um programa de extensão destinado aos alunos do Direito (Mestrado e Graduação), no qual puderam se aprofundar, durante uma semana, sobre diversos temas, tendo como pilar a Sociologia da Constituição.

Ao longo do ano, o **Global Office** também promoveu duas campanhas para concessão de bolsas de inglês on-line do curso “Meu Inglês”, da plataforma Pearson. Um total de 106 alunos foram beneficiados com as bolsas e tiveram acesso a todo conteúdo do programa, bem como professor disponível pelo chat para tirar dúvidas. Além disso, entre os meses de setembro e dezembro, 39 colaboradores tiveram a oportunidade de participar do curso de inglês LOLS – Laureate Online Language School, em que puderam aperfeiçoar o idioma, por meio de textos e exercícios de áudio que possibilitaram a imersão na cultura da língua inglesa.

Focado na experiência internacional do aluno, o **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM** também promoveu a transmissão de eventos internacionais nos campi, como o **WOBI – World of Business Forum 2015**, realizado em Nova Iorque. Em novembro, 129 alunos foram impactados com a transmissão ao vivo, que teve o objetivo de gerar experiências, conhecimentos e oportunidades de desenvolvimento profissional por meio de palestras sobre os mais variados assuntos da área de negócios. Uma estudante da Instituição foi selecionada para atuar como âncora durante o evento em Nova Iorque, tendo a chance de entrevistar alunos

de diversas instituições da rede Laureate, assim como palestrantes presentes.

Outro evento transmitido para 94 alunos foi o **CGI – Clinton Global Initiative 2015**. Com o tema “Futuro do Impacto”, o evento reuniu os mais ilustres líderes mundiais para discutir, criar e implementar soluções inovadoras para os desafios mais urgentes do mundo para a próxima década, transformando boas ideias em ações reais.



No mês de dezembro, o **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM** também teve a honra de receber o representante do Reino Unido, Tony Blair, para a palestra internacional “Tony Blair – As oportunidades e os desafios da globalização”. O evento, promovido pela Instituição e pela Laureate International Universities, reuniu 100 alunos e 60 professores, coordenadores e colaboradores, assim como empresários, educadores e autoridades, além de ser transmitido simultaneamente aos campi do **FMU | FIAM-FAAM**.

ENSINO

O **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM** busca mais que ensino. Busca formar cidadãos e profissionais criativos e críticos. Nesse sentido, não se deve apenas ensinar, mas orientar os alunos para que sigam em direção ao aprendizado. Com esse foco, a Instituição abrange diversas ferramentas de ensino, como monitorias, oficinas, concursos e palestras, entre outros.

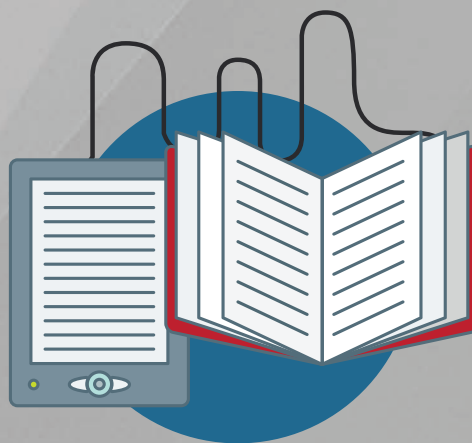
As monitorias promovem acompanhamento e auxílio das atividades realizadas pelo professor titular em sala de aula, além de contribuir para a inclusão educacional universitária, quando o aluno monitor atua junto ao estudante a ser incluído. Em 2015, 174 alunos de diversos cursos desenvolveram atividades de monitoria na Graduação, auxiliando professores em atividades de sala de aula e aplicações de prova.

Na graduação em Moda, os alunos são estimulados a explorar novos materiais e tentar traduzir ideias em formas, visando despertar a criatividade para superar desafios. Elencar novos temas e materiais faz com que os alunos possam exercitar seus conhecimentos em modelagem, costura e criatividade, transformando a sala de aula em um laboratório, um local que privilegia mentes criativas.

Durante a 8ª Semana de Moda, os alunos de Moda puderam expor seus lenços estampados, produzidos em sala de aula, e participar da Oficina de Crochê, com intuito de mostrar a importância e diversidade da arte manual, com aplicações na moda vestuário, acessórios, como peça inteira e como aviamento. Esse evento criativo desenvolve a pesquisa, projeto e execução das estampas como produto final, tornando-se uma excelente oportunidade para que o aluno conheça todas as etapas do processo de criação.

Ao longo do ano, os alunos também tiveram a oportunidade de ampliar seus conhecimentos por meio de diversas palestras realizadas. Uma delas foi o evento com o Embaixador do Azerbaijão, transmitida on-line, em novembro, no auditório da Casa Metropolitana do Direito, com o objetivo de promover a colaboração acadêmica e a internacionalização por meio de uma rede de 24 pessoas.

Os alunos de Arquitetura e Urbanismo puderam participar de diversos eventos que os aproximaram dos trabalhos e projetos de renomados profissionais da área, como Alexandre Kuroda, Dalva Thomaz e Boldarini Arquitetos e Associados, entre outros. No decorrer do



ano também foram promovidas seis exposições e mostras de artes e maquetes de estudantes de Arquitetura e Urbanismo. Os alunos também tiveram a oportunidade de participar de uma série de concursos promovidos nesse período, como o I Concurso Fotográfico dos Rios Paulistas, promovido pela Instituição, que contou com o envolvimento de 94 estudantes.

Com o objetivo de garantir um ensino de qualidade e com foco no desenvolvimento de todos os alunos, o **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM** disponibilizou aos estudantes, ao longo do ano de 2015, quatro cursos de nivelamento de aprendizagem, que contaram com a participação média de mais de 2 mil alunos:

ÉTICA E CIDADANIA

Uma introdução ao tema, com o objetivo de proporcionar um espaço de reflexão sobre assuntos importantes e atuais do cidadão de forma a não só conhecer os direitos de todos como também respeitar esses direitos nas relações pessoais e profissionais.

FUNDAMENTOS DE MATEMÁTICA

Focado em auxiliar o aluno a melhor compreender a matemática e os seus usos, com conteúdo voltado à organização do pensamento lógico e utilização de ferramentas matemáticas nos problemas do cotidiano.

HÁBITOS DE ESTUDO

Tem a proposta de contribuir para uma melhora do estudo do aluno, promovendo a discussão de diversos temas: como organizar seu tempo, como aproveitar melhor suas leituras, como organizar seus textos e como organizar seu pensamento.

LÍNGUA PORTUGUESA E APOIO À PESQUISA

Busca auxiliar o aluno a melhor compreender suas leituras e expressar-se adequadamente na escrita, abordando assuntos como: texto dissertativo e sua organização; lógica textual e argumentação; pesquisa e trabalho acadêmico; tópicos gramaticais e desenvolvimento vocabular.

PESQUISA

A pesquisa no **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM** tem o objetivo principal de formar, junto com o ensino e a extensão, um conjunto de atividades universitárias que impulsionem as pesquisas na Instituição, tornando-se uma ferramenta de indução para o pensamento científico e a promoção da pesquisa junto aos alunos.

Focada em estudantes de graduação de todos os cursos da Instituição, a pesquisa no **FMU | FIAM-FAAM** tem a finalidade de desenvolver, de forma orientada, projetos que integrem os Grupos dos programas de pós-graduação ou das Linhas de Pesquisa da Instituição.

No curso de Arquitetura e Urbanismo, os projetos de pesquisa estão diretamente ligados ao Programa de Mestrado Profissional em Projeto, Produção e Gestão do Espaço Urbano, criado em 2013. Em 2015, foram selecionadas 20 pesquisas que se integram às linhas de pesquisa:

- Planejamento, Projeto e Gestão da Cidade;
- Transformações do território: patrimônio, cultura e sociedade.

No curso de Direito, 82 alunos desenvolveram atividades de pesquisa de Iniciação Científica, estimulados a realizá-la não apenas em ambiente físico ou virtual, como também em visitas externas. Os alunos dos cursos de graduação que compõem a Escola de Engenharia e Tecnologia também elaboraram estudos de iniciação científica, tendo destaque para a pesquisa cujo tema foi “Aplicando a Fitorremediação no Estudo de Plantas para a Degradação do Petróleo Contido no Solo”.

Em 2015, a produção de Artigos Científicos foi expressiva. O **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM** contabilizou durante o ano um total de 2.631 artigos científicos desenvolvidos pelas áreas de Saúde; Comunicação; Gestão e Negócios; Direito; Educação; e Engenharia. No âmbito da Iniciação Científica, foram contabilizados 395 trabalhos desenvolvidos por estudantes. Já no 15º CONIC – Congresso Nacional de Iniciação Científica, organizado pelo SEMESP, a Instituição conquistou 1º lugar, na categoria Trabalhos em Andamento, com o trabalho da estudante Janaína Lopes da Silva, com o painel Enfermagem, orientado pela profa. Rose Meire Imanichi Fugita, além de contabilizar mais nove trabalhos selecionados nas áreas de Biomedicina, Letras, Administração e Direito.

Outro destaque ficou para a produção científica dos professores de mestrado da Instituição. No período, foram publicados 64 materiais, entre periódicos, livros, coletâneas e capítulos.





RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL

Como instituição de ensino, o **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM** tem o compromisso de conscientizar seus alunos dos deveres de cidadão e da importância de contribuir com o auxílio à população. Assim como, colocar à disposição da comunidade no entorno dos campi todos os recursos necessários para atendimento e prestação de serviços aos que necessitam.

Nesse contexto, a Instituição desenvolveu diversas ações no âmbito de responsabilidade social no decorrer de 2015, como:

- Arrecadação de 10 mil litros de água destinados para as vítimas do desastre ambiental da cidade de Mariana;
- A ação “Abraça uma Criança”, realizada para o Global Days of Service, entregou kit com roupa, calçado e brinquedo a 129 crianças, contando com o envolvimento de 78 pessoas entre alunos, professores e colaboradores;
- O projeto “Inclusão Digital” colaborou para que diversas pessoas da comunidade local recebessem ensinamentos básicos de tecnologia para a navegação na Internet, buscas e pesquisas na rede, uso de redes sociais etc.;
- A Maratona de Responsabilidade Social, outra ação do Global Days of Service, realizada no Projeto Velho Amigo, mobilizou os alunos a fa-

zerem kits de higiene e beleza que foram distribuídos aos idosos do Lar Padre Vicente Melilo, além da pintura de bancos e sala de TV do Lar de Idosas – Assistência Vicentina.

Dentre todas as ações promovidas ao longo de 2015, a maior delas foi o Programa Ethos Educacional, cujo objetivo foi organizar e fortalecer ações relacionadas à reflexão e sensibilização sobre os temas: igualdade, cidadania e tolerância, respeito ao outro e ao meio que nos circunda. Para implementação das ações, o Programa foi organizado em três grandes eixos: Promoção da Educação das Relações Étnico-Raciais; Promoção para Educação em Direitos Humanos; e Promoção de Políticas de Educação Ambiental.

PROMOÇÃO DA EDUCAÇÃO DAS RELAÇÕES ÉTNICO-RACIAIS

Voltado para a promoção da educação das relações étnico-raciais com foco no desenvolvimento de uma formação abrangente que permita a valorização da cultura nacional bem como a interlocução com a cultura afrodescendente. Dentre as ações promovidas pelo **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM** estão parcerias com órgãos públicos voltados a promoção da cultura e da arte brasileira.

O Projeto Estação Pinacoteca surgiu de uma parceria entre os cursos de Arquitetura e Urbanismo e a equipe da Pinacoteca do Estado de São Paulo. Sob orientação de professor, alunos foram responsáveis pelo projeto e montagem da exposição “Arte Moderna na Coleção da Fundação Edson Queiroz”, que ficou em cartaz de maio a setembro de 2015, na Estação Pinacoteca, com uma seleção de 60 pinturas e esculturas de grandes artistas modernos, dentre eles, Lasar Segall, Cândido Portinari, Di Cavalcanti, Alfredo Volpi, José Pancetti e Hélio Oiticica e curadoria de Regina Teixeira de Barros. Durante o projeto, os alunos puderam desenvolver competências voltadas para a valorização da cultura nacional, conhecimento da cultura afrodescendente e identificação dos principais expoentes e obras da cultura afrodescendente.

Em abril, os alunos puderam participar da palestra “Perspectivas Indígenas no Brasil”, ministrada por Guilherme Falleiros, docente do **FIAM-FAAM Centro Universitário** e pesquisador colaborador do Núcleo de História Indígena e Indigenismo da Universidade de São Paulo, tendo participado do projeto temático “Redes Ameríndias: geração e transformação de relações nas terras baixas sul-americanas”, pela FAPESP. Com o evento, os estudantes desenvolveram competências como a valorização da cultura indígena, ampliação sobre a diversidade cultural e respeito à diversidade, além da compreensão da cultura indígena brasileira.

Ao longo do ano, os alunos também tiveram a oportunidade de realizar algumas visitas técnicas em importantes museus e cidades históricas do País, como Ouro Preto, Paraty, Tiradentes, São João Del Rey, Congonhas do Campo, Museu Afro, Casa dos Contos, Casa de Câmara e Cadeia Mariana. Todas as visitas contribuíram para fortalecer nos estudantes a valorização da cultura brasileira e a compreensão da cultura africana brasileira.

PROMOÇÃO PARA EDUCAÇÃO EM DIREITOS HUMANOS

Visa a promoção dos direitos humanos com foco no desenvolvimento de uma formação abrangente que permita a valorização do ser humano em suas diferentes condições. Entre as atividades promovidas pela Instituição estão projetos com pessoas de baixa renda, com deficiências e em situações de risco.

Uma dessas ações é o Trote Solidário, realizado no início de cada semestre e organizado de forma coletiva por alunos veteranos, professores e colaboradores voluntários. A ação tem o objetivo de incentivar os alunos a trocarem o trote violento em calouros, proibido dentro das instalações do **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM**, por ações beneficentes, que promovam o progresso social e a melhoria das condições de vida da comunidade local.

Em fevereiro, a ação esteve focada no Bazar do Amparo Maternal, instituição filantrópica com 75 anos de história em assistência a gestantes de todo o País pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Já em agosto, os alunos e professores atuaram em prol do Instituto da Criança do Hospital das Clínicas de São Paulo, por meio de uma ação social e educativa de reforma de dois ambientes do Instituto. As iniciativas contribuíram para o desenvolvimento do espírito colaborativo entre os alunos, o fortalecimento das habilidades de trabalho em equipe e de competências de liderança e senso de urgência, a aproximação de grupos de minorias e o apoio a pessoas menos favorecidas, a valorização da solidariedade e a seleção e aproveitamento de material sustentável.

Outro destaque foi a parceria com o Instituto AHIMSA, em que alunos, professores e colaboradores se organizaram e arrecadaram produtos descartáveis para a manutenção das atividades pela associação junto a crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social, além da realização semanal de oficinas de modelagem com os alunos do Instituto. A iniciativa possibilitou desenvolver nos alunos competências como respeito as diferenças, a promoção da inclusão social, o senso de cidadania e solidariedade, assim como o reforço do trabalho em equipe e da valorização humana.

O Núcleo de Apoio Discente e Docente (NADD) do **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM** realiza um projeto contínuo de acolhimento e promoção de ações de inclusão e acessibilidade plena aos estudantes deficientes na Instituição, que engloba:

- **Desenvolvimento de projetos voltados à melhoria da qualidade e permanência de estudantes deficientes;**
- **Proposta de ações inclusivas de atenção e acolhimento de alunos com Transtorno do Espectro Autista;**
- **Fomento de ações e projetos em parceria com diversos cursos para o atendimento amplo e**

multidisciplinar do aluno deficiente;

- **Sensibilização da comunidade acadêmica por meio de ações e eventos que promovam a discussão sobre características, atuação e apoio ao aluno e pessoa com deficiência;**
- **Auxílio aos docentes na organização de planejamento de suas atividades acadêmicas de modo que envolvam plenamente os alunos deficientes.**

O Grupo de Trabalho de Mapas Táteis da Instituição promoveu diversas ações em parcerias com outras organizações, como com a Fundação Dorina Nowill, com o objetivo de melhorar a inserção dos deficientes visuais aos espaços sociais. Dentre as atividades realizadas, o Grupo fez um levantamento dos mapas instalados na cidade de São Paulo e na cidade de Barcelona, a fim de identificar as principais características para a elaboração de mapas táteis.

O **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM** também mantém o Comitê de Direitos Humanos, liderado pelo prof. Manuel Nabais da Furriela, presidente da Comissão da OAB/SP para o Refúgio, o Asilo e a Proteção Internacional. O Comitê tem o objetivo de difundir o direito internacional humanitário, os direitos humanos e o direito dos refugiados, promovendo a formação acadêmica e a capacitação de professores e alunos sobre esses temas e o trabalho direto com os refugiados. Dentre as ações promovidas pelo Comitê, destaca-se o evento promovido com Geeta Mehta, professora adjunta de Arquitetura e Design Urbano da Columbia University, em Nova Iorque, e fundadora da Social Capital Credits, iniciativa cuja premissa principal é o desenvolvimento urbano e consciente do continente asiático.

Em 2015, a Instituição também promoveu a Campanha do Agasalho: Dia Feliz, para arrecadação e doação de roupas em bom estado, e o Dia das Crianças, uma ação diferenciada que envolveu alunos do curso de Relações Públicas e 30 crianças do Centro de Apoio à Criança Carente e com Câncer Cândida Bermejo

Camargo, no bairro de Campo Limpo. Além disso, os alunos organizaram iniciativas como a campanha “#usecamisinha”, com a distribuição de preservativos e folhetos para conscientização sobre a importância da prevenção de DSTs, e o projeto “Eu Cidadão RP”, em que sete ONGs foram impactadas com a entrega de livros e brinquedos.

Os alunos ainda puderam participar de diversos debates promovidos pelo **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM** que trabalharam temas como: cidadania, consciência social, diversidade, saúde pública, respeito às diferenças e direitos humanos.

PROMOÇÃO DE POLÍTICAS DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL

Um dos enfoques da Instituição é a promoção de políticas de educação ambiental com foco no desenvolvimento dos estudantes em uma formação abrangente que favoreça políticas e ações voltadas ao meio ambiente e à promoção da sustentabilidade. Nesse sentido, ao longo do ano foram realizadas ações, projetos, palestras e premiações com esse objetivo.

Em março de 2015, aconteceu o II Ciclo de Palestra do CST Design de Interiores, organizado por professores da Instituição. Durante a ação, os estudantes puderam ampliar seus conhecimentos a respeito da aplicação de conceitos e produtos atuais e ecologicamente sustentáveis, além de discutir sobre projetos modernos e favoráveis à sustentabilidade.

Em abril, os alunos da disciplina de Novas Tecnologias e Tendências do curso de Design de Interiores fizeram uma visita técnica na Florense, primeira fábrica do setor a assumir o compromisso com a preservação do meio ambiente, expresso pelo certificado ISO 14001. A ação teve o objetivo de possibilitar aos alunos o reconhecimento de novas propostas e produtos sustentáveis, assim como promover a aproximação de tendências e mercados competitivos e politicamente corretos.

Na 18ª edição do Prêmio ABD de Novos Talentos, o curso de Design de Interiores ficou entre os finalistas. Já o concurso “Como será o leito (quarto) do futuro?”, promovido pelo Hospital Albert Einstein, premiou o projeto “Memórias”, desenvolvido por alunas do **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM**, cujo enfoque foi a autonomia do paciente, a interatividade e a sustentabilidade. O projeto das estudantes foi desenvolvido no Escritório Modelo da Instituição, concebido como um ambiente para propiciar o aprofundamento da formação dos alunos pela inclusão de experiências práticas, vinculadas ao ensino teórico.

Focada na preservação do meio ambiente, a Instituição também promoveu ao longo do ano ações voltadas a economia de água e coleta seletiva. Em 2015, o **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM** encaminhou para reciclagem mais de três toneladas de e-lixo (resíduo eletrônico), além da coleta e correta destinação para tratamento de mais de 13 mil lâmpadas fluorescentes.

Outra importante iniciativa foi o projeto “Árvore da Vida”, voltado a conscientizar a comunidade acadêmica sobre o respeito à diversidade humana e ambiental. A ação propôs a montagem de uma árvore da vida a partir de galhos secos naturais de diversos tamanhos e com muitos ramos, disponibilizada nas bibliotecas da Instituição ao longo do mês de setembro. Os alunos puderam fixar na árvore papéis reciclados de diferentes cores e tamanhos com poemas sobre árvore e diversidade humana.



A dental professional wearing a white lab coat, a surgical cap, and a face mask is examining a patient's teeth. The patient is lying back, and the dentist is using a dental X-ray film to inspect the teeth. The scene is set in a clinical environment with medical equipment visible in the background.

ATENDIMENTOS PÚBLICOS

Como um grupo focado na educação superior acessível, o **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM** busca excelência na formação de profissionais com valores éticos e competências destacadas para um mercado de trabalho cada vez mais competitivo. Por esse motivo, para formar cidadãos comprometidos com a construção de uma sociedade melhor e sustentável, a Instituição desenvolve ações que envolvam ativamente seus alunos junto à comunidade.

JUIZADO ESPECIAL CÍVEL

O Juizado Especial Cível (JEC) do **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM** foi criado com o propósito de solucionar de forma rápida e econômica questões simples e comuns do dia a dia do cidadão. Por meio desse núcleo de prática jurídica, os alunos podem colocar em prática o aprendizado adquirido em sala de aula, oferecendo à comunidade assistência jurídica gratuita.

No JEC são atendidas causas igual ou inferior a 20 vezes o salário-mínimo sem a necessidade de assistência de advogado e causas de 20 a 40 salários-mínimos por intermédio de advogado. Após registro do pedido de ação, é agendada audiência de conciliação para proposta de acordo entre os interessados, proporcionando um possível fim do processo. Caso não haja êxito na finalização da ação, é apresentada contestação (defesa) para que o juiz ouça as partes envolvidas no processo e possa dar sua sentença, finalizando o processo.

Para os atendimentos diários do Juizado Especial Cível, ficam disponíveis cinco professores orientadores e alunos voluntários que prestam auxílio aos assistidos. Em 2015, os resultados foram expressivos, obtendo 67,40% de percentual de sucesso nos processos decorridos no JEC.

JUIZADO ESPECIAL CÍVEL EM 2015



10.000
PROCESSOS EM
ANDAMENTO



1.858
PROCESSOS
DISTRIBUIDOS



7.280
ATENDIMENTOS
REALIZADOS



5.275
ALUNOS ENVOLVIDOS
NO ATENDIMENTO À
COMUNIDADE



2.173
AUDIÊNCIAS DE
CONCILIAÇÃO REALIZADAS
PELOS ALUNOS



6.180
PESSOAS
BENEFICIADAS

SAÚDE EM FOCO

No âmbito da Saúde, em 2015, o **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM**, por meio da Escola de Ciências da Saúde, ofereceu mais de 54 mil atendimentos à comunidade por meio das habilidades específicas desenvolvidas em seus diferentes cursos, entre eles: Biomedicina, Educação Física, Estética, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Musicoterapia, Nutrição e Odontologia.

Entre os atendimentos realizados, podem se destacar alguns deles separados por cursos:

FARMÁCIA

Durante a 14ª ação de Saúde, promovida em outubro, foram oferecidos gratuitamente exame de tipagem sanguínea e orientações farmacêuticas.

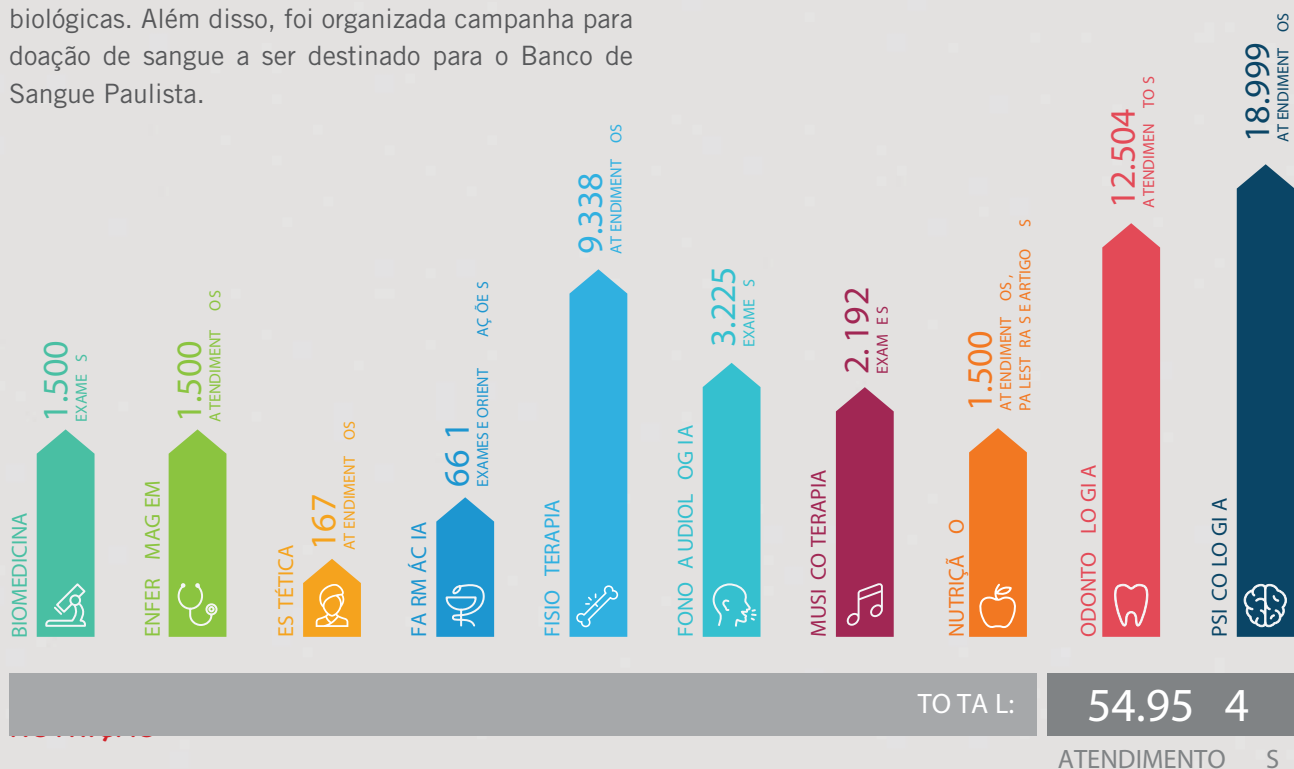
BIOMEDICINA

Por meio do Laboratório de Análises Clínicas, a comunidade teve acesso, gratuitamente, a exames de glicemia, colesterol total e frações, triglicérides, provas de função renal, provas de função hepática, amilase, hemograma completo, coagulograma, beta hcg, exames parasitológicos de fezes, uroanálise e culturas microbiológicas. Além disso, foi organizada campanha para doação de sangue a ser destinado para o Banco de Sangue Paulista.

Em atendimentos interno e externo, o curso realizou avaliação nutricional, confecção de cardápio personalizado, orientação e educação nutricional com estabelecimento de metas de acordo com esporte praticado; palestras para atletas no ambiente esportivo; abordagem nutricional com foco no aumento do consumo de alimentos *in natura* e redução dos ultra processados (industrializados) de acordo com o Novo Guia Alimentar para a População Brasileira (2014); oficinas de educação alimentar e culinária com receitas e orientações nutricionais.

MUSICOTERAPIA

A Clínica de Musicoterapia promoveu atendimentos preventivos com grupos de cuidadores de idosos e adolescentes, assim como atendimentos preventivos e de reabilitação para grupos de geriatria que atendem pacientes com Alzheimer ou Depressão. Pacientes de todas as idades com síndromes diversas e problemas neurológicos e de saúde mental também puderam usufruir de atendimentos individuais de Musicoterapia.



PSICOLOGIA

Por meio da Clínica de Psicologia foi possível oferecer atendimentos de triagem psicológica, psicoterapia, plantão psicológico e orientação vocacional em sessões individuais, com frequência semanal e com duração de 50 minutos.

ENFERMAGEM

A comunidade interna e externa teve acesso a orientações dadas pelos alunos de Enfermagem sobre prevenção e controle da pressão arterial e do câncer de mama, atualização vacinal em adultos, hepatite C e transplante de medula óssea. Além disso, foi realizada aferição da pressão arterial e vacinação contra a gripe ao longo do ano.



ODONTOLOGIA

Na Clínica de Odontologia, tanto crianças como adultos puderam receber orientação e atendimento clínico nas diferentes áreas de habilitação.

FISIOTERAPIA

Foi promovido o atendimento ambulatorial de pacientes nos setores de ortopedia, traumatologia, neurologia (adulto e infantil) e cardiorrespiratória. A frequência, duração das sessões e período de atendimento até a alta do serviço teve critérios específicos e depende das características clínicas e evolução dos pacientes.

FONOAUDIOLOGIA

A comunidade teve acesso a atendimento de terapia fonoaudiológica, avaliação audiológica, avaliação de processamento auditivo, treinamento auditivo, avaliação otoneurológica, reabilitação vestibular, triagens auditivas, triagens de linguagem, triagens de voz e avaliação de motricidade orofacial.

EDUCAÇÃO FÍSICA

Por meio de parceria com o Clube Metropolitano, foi possível oferecer atividade de desenvolvimento dos ensinamentos de iniciação, aperfeiçoamento e treinamento na modalidade de Natação.

ESTÉTICA

Em atendimentos para a comunidade externa, o curso ofereceu *quick massage* e distribuiu panfletos sobre a prevenção de câncer de próstata.

Todos os atendimentos citados foram disponibilizados por meio das clínicas, ambulatórios e laboratórios do **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM**, ofertados de forma contínua ao longo do ano, assim como pelos eventos promovidos pela Escola de Ciências da Saúde, tanto nas instalações da Instituição como também em locais externos, por meio de parcerias com organizações, clubes e escolas, promovendo uma maior amplitude social das iniciativas.

CORPO DIRETIVO

DIRETOR GERAL

Marco Antonio da Silveira Santos

REITORA

Profa. Sara Pedrini Martins

DIRETORIA ACADÊMICA

Prof. André Godoi Chiovato

Diretor da Escola de Arquitetura, Engenharia e Tecnologia da Informação

Profa. Aline Alves de Andrade

Diretora de Qualidade e Regulação Acadêmica

Prof. Breno Schumacher Henrique

Diretor da Escola de Ciências da Saúde

Prof. Manuel Furriela

Diretor da Escola de Direito

Profa. Patricia do Amaral Merofa

Diretora da Escola de Negócios e Hospitalidade

Profa. Simone Maria Espinosa

Diretora da Escola de Educação, Comunicação, Artes, Design e Moda

SECRETARIA GERAL

Cristiane da Silva Hasinomoto



RELATÓRIO SOCIAL

2015



WWW.FMU.BR
WWW.FIAMFAAM.BR