

RELATÓRIO SOCIAL

2017

SOCIAL REPORT 2017



FMU
COMPLEXO EDUCACIONAL

FIAMFAAM



SUMÁRIO

Apresentação	04
<i>Introduction</i>	05
Perfil: Complexo Educacional FMU FIAM-FAAM	06
<i>Profile: FMU FIAM-FAAM Education Group</i>	07
Público Interno	08
<i>Internal Audience</i>	10
Reconhecimentos e Parcerias Acadêmicas	12
<i>Academic Recognition and Partnerships</i>	15
Empregabilidade e Internacionalidade	18
<i>Employability and Internationality</i>	20
Ensino	22
<i>Teaching</i>	28
Pesquisa	34
<i>Research</i>	36
Responsabilidade Social e Ambiental	38
<i>Social & Environmental Responsibility</i>	42
Atendimento ao Público	46
<i>Public Service</i>	48
Corpo Administrativo	50
<i>Board of Directors</i>	50

APRESENTAÇÃO

Há quase 50 anos atuando para promover educação superior acessível e de excelência que colabora com a formação de profissionais éticos, o **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM** está sempre atento as necessidades do mercado de trabalho e as tendências e evoluções do meio acadêmico.

Diante desse cenário, a instituição iniciou no segundo semestre de 2017 o processo de modernização do programa de ensino, usando metodologias ativas. O intuito dessa mudança favorece o aprendizado por meio de atividades práticas dentro e fora das salas de aula, proporcionando maior interação entre os estudantes de diferentes cursos, ampliando o *networking* e os aproximando da realidade do mercado de trabalho.

Os conhecimentos expostos em sala de aula são reforçados por meio de diversas ferramentas de apoio ao ensino, como monitorias, oficinas, concursos e palestras. Além disso, o Complexo Educacional mantém laboratórios, hospitais e clínicas de atendimento para proporcionar às comunidades em que a instituição está inserida serviços médicos (humanos e animais), jurídicos e de bem-estar. Essas ações de responsabilidade socioambiental contribuem com a evolução pessoal e profissional dos estudantes, docentes e colaboradores e colaboram com a construção de uma sociedade melhor.

Apenas em 2017, o Núcleo de Práticas Jurídicas, Clínicas de Saúde e Bem-Estar e Hospital Veterinário da **FMU | FIAM-FAAM** realizaram 93.950 mil atendimentos à comunidade, enquanto as ações de responsabilidade social impactaram cerca de 62 mil pessoas e mais de 30 instituições sociais.

No âmbito da formação de recursos humanos para a pesquisa, tivemos 186 alunos contemplados pelo Programa Institucional de Bolsa de Iniciação Científica e 77 aprovados pelo Programa Institucional Voluntário de Iniciação Científica. Com os programas de Mestrados Acadêmicos e Profissionais estão sendo desenvolvidas 78 pesquisas.

No ciclo de avaliações realizadas pelo MEC, em 2017, confirmaram o bom desempenho dos cursos do Complexo Educacional que teve em sua maioria conceito 4. A mesma nota foi atribuída para o recredenciamento da FIAM-FAAM, que faz parte do Complexo Educacional. No ranking realizado pelo Guia do Estudante, o **FMU | FIAM-FAAM** conquistou 100 estrelas, ficando entre as melhores instituições de ensino privadas de ensino superior do Brasil. Pelo Ranking Universitário Folha (RUF) o Complexo Educacional foi classificado entre os 10 melhores de São Paulo, sendo destacado em primeiro lugar os cursos de Educação Física e Engenharia Ambiental.

Todos bons resultados conquistados, em 2017, são reflexo da dedicação de nossos colaboradores e principalmente da comunidade acadêmica, que vem se esforçando para transformar nossa sociedade e o planeta em um lugar melhor. As conquistas e esforços dos nossos alunos, professores e colaboradores aparecem descritos neste Relatório Social. Convidamos você a essa leitura!

EDUARDO MENDONÇA

Presidente

PROF. MANUEL NABAIS DA FURRIELA

Reitor



INTRODUCTION

For almost 50 years, the **FMU | FIAM-FAAM Education Group** has been providing affordable higher education with excellence to develop ethical professionals, always attentive to the needs of the labor market as well as trends and evolutions in academia.

In light of this scenario, the institution began using active methodologies in the process to modernize the teaching program in the second semester of 2017. The purpose of this change is to favor learning through practical activities both inside and outside the classroom, providing better interaction between students of different majors, broadening networking opportunities and giving them a better idea of the labor market reality.

Knowledge learned in the classroom is reinforced through several teaching support tools, like tutoring, workshops, competitions and lectures.

The Educational Complex also maintains laboratories, hospitals and outpatient clinics to provide the institution's surrounding communities with healthcare (humans and animals), legal and wellness services. This social-environmental responsibility contributes to the personal and professional growth of the students, teaching staff and employees and helps build a better society as well.

In 2017 alone, the **FMU | FIAM-FAAM** Center for Legal Practice, Health & Wellness Centers and Veterinary Hospital had 93,950 appointments with the community, while social responsibility actions benefited approximately 62,000 people and more than 30 social institutions.

In the field of human resources training for research, 186 of our students were awarded scholarships by the Research Mentorship Institutional Scholarship Program and 77 were approved by the Research Mentorship Institutional Volunteer Program. A total of 78 research projects are being developed through the Academic and Professional Master's programs.

The Brazilian Ministry of Education (MEC) confirmed the Educational Complex's strong performance in its 2017 assessment cycle, assigning a grade of 4 to the majority of the courses. The same grade was assigned for the reaccreditation of FIAM-FAAM, which is part of the Education Group. **FMU | FIAM-FAAM** was featured among the best private universities in Brazil, earning 100 stars in the Guia do Estudante (Student Guide). The Education Complex was also classified among the 10 best in São Paulo by Folha's University Ranking (RUF), taking first place in the Physical Education and Environmental Engineering courses.

All of the positive results achieved in 2017 are a reflection of the dedication of our employees and especially the academic community, which has been making every effort to transform our society and planet into a better place. The achievements and efforts of our students, professors and employees are described in this Social Report. Enjoy your reading!

EDUARDO MENDONÇA

President

PROF. MANUEL NABAIS DA FURRIELA

Dean



PERFIL: COMPLEXO EDUCACIONAL FMU | FIAM-FAAM

Composto pelo Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas (FMU) e pelo FIAM-FAAM Centro Universitário, o **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM** é considerado referência na qualidade de ensino e empregabilidade de seus alunos.

Há 50 anos, o Complexo Educacional oferece formação superior acessível e de qualidade, por meio de seus mais de 70 cursos de Graduação Tradicional e Tecnológica, mais de 100 cursos de Extensão, 100 opções de Pós-graduação *Lato Sensu* (Especialização e MBA) nas modalidades presencial e a distância, bem como cinco opções de Pós-graduação *Stricto Sensu* (Mestrado em Direito da Sociedade da Informação, Mestrado em Saúde Ambiental, Mestrado em Administração em Governança Corporativa, Mestrado Profissional em Jornalismo e Mestrado Profissional em Projeto, Produção e Gestão do Espaço Urbano).

Além disso, possui estrutura moderna, campi de fácil acesso e professores especialistas, mestres e doutores, que oferecem aos alunos um ensino diferenciado e inovador. Prova disso está na aceitação desses discentes pelo mercado de trabalho, esse é o melhor atestado de que os estudantes da Instituição recebem sólida formação educacional e se capacitam com elevado nível e desempenho para atuar nos diferentes setores de atividades econômicas e sociais do setor público ou privado. Com o apoio do Global Office, os alunos também contam com as ferramentas necessárias para o desenvolvimento da carreira com foco em empregabilidade, sob uma perspectiva internacional.

Ampliando as possibilidades dos estudantes, desde 2014, o **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM** integra a Laureate International Universities, considerada a maior rede internacional de universidades do mundo, presente em 20 países com mais de 60 instituições de ensino superior, reunindo mais de um milhão de alunos e oferecendo uma formação científica, cultural, tecnológica e humanística de alta qualidade, de forma a contribuir para a construção de um mundo melhor.

A Instituição também se dedica a potencializar a transformação contínua da sociedade, desenvolvendo projetos que atendem às diversas necessidades atuais da população, tais como atendimentos nas áreas de saúde e direito, entre outros.



MISSÃO

Promover um ensino superior **acessível** e de **excelência** para a formação de profissionais com valores éticos e competências destacadas para o **mundo do trabalho** cada vez mais **globalizado** e competitivo, bem como formar cidadãos comprometidos com a construção de uma **sociedade melhor** e **sustentável**.

VISÃO

Ser a maior e melhor instituição de ensino superior no seu segmento, promovendo: a Empregabilidade e a Inclusão Social.

PILARES

- **Excelência no Ensino**
- **Infraestrutura e Inteligência Operacional**
- **Excelência nos Serviços Estudantis**
- **Geração de Empregabilidade ao Aluno**
- **Gestão por Processos**

PROFILE: FMU | FIAM-FAAM EDUCATION GROUP

The **FMU | FIAM-FAAM Education Group** comprises the Centro Universitário das Faculdades Metropolitanas Unidas (FMU) and the FIAM-FAAM University Center and is considered a benchmark in quality education and employability of its students.

The Educational Complex has offered affordable and quality higher education for 50 years through its more than 70 Traditional and Technological Undergraduate courses, more than 100 Extension courses, 100 Lato Sensu Graduate program options (Specialization and MBA) in both on-site and distance learning modes, as well as five options for Stricto Sensu Graduate Programs (Master's Degree in Law and Information Society, Master's Degree in Environmental Health, Master's Degree in Corporate Governance Management, Professional Master's Degree in Journalism and Professional Master's Degree in Project, Production and Management of the Urban Space).

Besides it has modern structure, easily accessible campuses and specialized professors holding Master's and Ph.D. degrees offer students a top-notch and innovative education. These students are widely accepted by the labor market, which is proof positive that the Institution's students receive a solid education and are trained at high performance levels to work in the different social and economic industries of the public or private sector. The Global Office also supports students with the tools required for career development focused on employability, from an international perspective.

Expanding the students possibilities, the **FMU | FIAM-FAAM Education Group** has been part of Laureate International Universities since 2014, considered the largest international university network in the world, present in 20 countries with more than 60 higher education institutions, bringing together over one million students and providing high-quality scientific, cultural, technological and humanistic training to help build a better world.

The Institution is also dedicated to enhancing the continuous transformation of society, developing projects that meet the different needs of the population, such as healthcare and law appointments, among others.



MISSION

Promote **affordable** and **excellent** higher education to train professionals with ethical values and outstanding skills for an increasingly **globalized** and competitive **labor market**, in addition to developing citizens committed to building a **stronger** and **more sustainable society**.

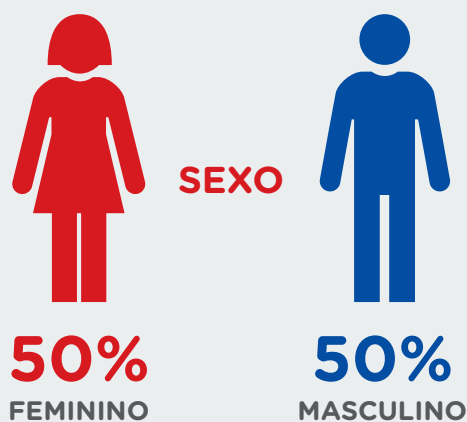
VISION

To be the largest and best higher education institution in its segment, fostering employability and social inclusion.

PILLARS

- Excellence in Education
- Operational Intelligence and Infrastructure
- Excellence in Student Services
- Fostering of Student Employability
- Process-based Management

PÚBLICO INTERNO

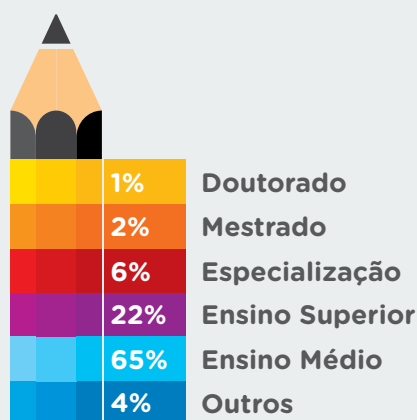


O **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM** entende que para melhorar os indicadores institucionais é necessário ter seu olhar voltado para a otimização dos processos de ensino e aprendizagem. Pensando nisso, a Instituição dispõe do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP), que visa oferecer aos mais de 2.300 colaboradores e docentes diversos programas de educação continuada e ações para mantê-los atualizados e alinhados às tendências do segmento de educação. Aos discentes são realizados programas de apoio à aprendizagem, de permanência acadêmica e inclusão de aluno com deficiência. Essas atividades serão apresentadas neste documento, no capítulo Ensino.

No início de cada semestre letivo, o NAP em parceria com o setor de Recursos Humanos realiza o **Encontro com Novos Docentes** para a apresentação dos principais valores institucionais e integração dos professores recém-contratados. Em 2017, participaram do evento mais de 350 docentes. No começo de cada semestre também é realizada a **Semana de Desenvolvimento Docente**, cujo o intuito é ampliar a discussão de temáticas da educação no Ensino Superior e refletir sobre o papel do professor diante das mudanças que envolvem a área, bem como as competências dos novos estudantes. Cerca de 1.900 docentes participaram das atividades.

Para melhorar as práticas acadêmicas são realizadas sessões de **Mentoring**. O curso, composto por quatro módulos por semestre, é construído a partir das fragilidades indicadas pelos processos de avaliação institucional e visam desenvolver estratégias, mecanismos e abordagens pedagógicas inovadoras.

ESCOLARIDADE DOS COLABORADORES



Todo o corpo docente também recebe apoio pedagógico por meio do **Programa de Desenvolvimento do Corpo Acadêmico da Laureate**, que confere aos professores, por meio do portal on-line, recursos acadêmicos, webinars, cursos autoinstrutivos e programas de certificado. Aproximadamente 200 docentes concluíram os cursos ofertados.

Entre as ferramentas de aprimoramento disponíveis está o **Curso Avaliação: Princípios e Estratégias**. Considerando os testes como um dos aspectos mais importantes do processo de ensino-aprendizagem, a proposta trata o exame inicialmente como estratégia de aprendizagem, abordando as diferentes concepções de avaliação. A segunda parte abrange os instrumentos de avaliação, mais especificamente a formulação de questões objetivas que compõe a ferramenta institucional de avaliação. Cerca de 50% dos participantes concluíram o curso.

TITULAÇÃO DO CORPO DOCENTE



19%
Doutores



50%
Mestres



31%
Especialistas

O Programa de Ensino e Aprendizagem Digital

foi desenvolvido para atender às necessidades de professores que ministram ou fazem o design de cursos on-line ou semipresenciais. Mais de 1.600 docentes participaram da iniciativa, tendo 73% do público concluído os módulos ofertados, em 2017. O OneFolio™ by Laureate também foi criado para promover o enriquecimento das aulas dos professores da rede por meio de materiais multimídia de qualidade. A plataforma teve 341 sessões iniciadas e continua em constante expansão.

Voltada especificamente para especialistas, coordenadores, gerentes, diretores, reitor e presidente, a Academia de Desenvolvimento de Liderança (ADL) é uma das iniciativas implantadas pelo **FMU | FIAM-FAAM** para agregar mais conhecimentos aos líderes, auxiliando no incremento de suas habilidades e competências. Em 2017, foi realizado um treinamento de novo modelo de competências e 108 colaboradores estiveram presentes.

Outros três importantes projetos realizados em 2017 foram o **Laureate Leadership Excellence Academy (LLEA)**, treinamento global para lideranças elaborado e gerido pelo grupo Laureate; o **VOLARE**, programa para a formação de gestores do alto comando; e o **SCIRE**, sistema de simulação de aprendizado comportamental que oferece aos executivos múltiplas oportunidades de decisão, cada qual com uma consequência de acordo com a direção tomada pelo gestor. Além do sistema de Gameficação, os líderes também realizam o encontro de Reflexão Estratégica para alinhar informações do LRP (Long Range Plan), engajar e mobilizar as equipes e transmitir planos e objetivos.

Ao longo do ano, quase 370 colaboradores administrativos participaram dos treinamentos da **Academia de Desenvolvimento Profissional (ADP)**. Esta modalidade de capacitação, voltada aos colaboradores que não possuem cargo de liderança, é ministrada em formato de workshop e cursos.

Além dessas modalidades, também foram produzidos eventos esporádicos, abertos a todos os colaboradores ou focados em uma área específica, com o intuito de aprimorar itens pontuais. Foram eles:

• CAFÉ COM A LIDERANÇA

O evento oferece a oportunidade de executivos e colaboradores se conhecerem melhor, estreitando a comunicação por meio da discussão de variados temas. Ao longo do ano, foram realizadas três edições, sendo impactados 39 profissionais.

• DNA

O treinamento sobre os produtos e portfólio da Instituição foi direcionado a 120 colaboradores da área comercial.

• ENCONTRO COM A LIDERANÇA

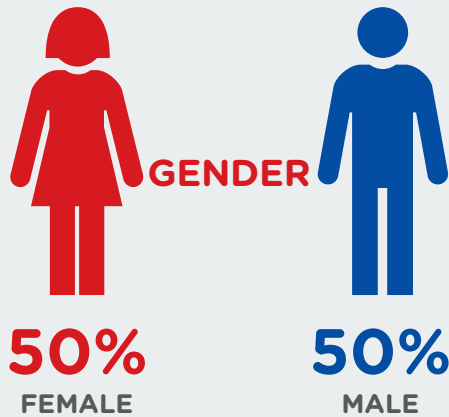
Realizado em abril, o evento reuniu a liderança para compartilhar conquistas, resultados e ampliar o conhecimento do negócio. A iniciativa contou com a participação de 77 colaboradores.

• CÓDIGO DE ÉTICA E ANTICORRUPÇÃO

Ao longo do ano os colaboradores receberam treinamento sobre o Código de Conduta e Ética da Laureate, que estabelece uma linha de base de atitudes apropriadas em consonância com as diretrizes da instituição e da rede de ensino. Cerca de 1.800 colaboradores realizaram a atividade.



INTERNAL AUDIENCE

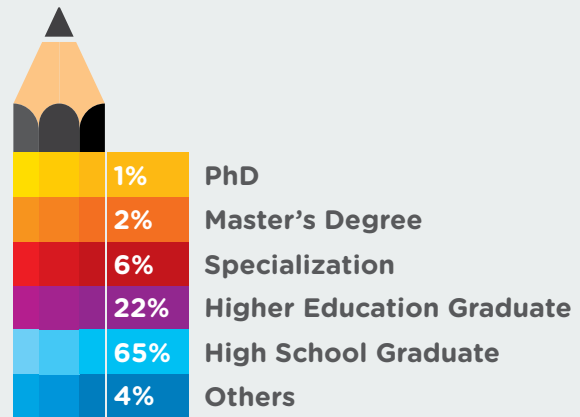


The **FMU | FIAM-FAAM Education Group** understands that it must focus on optimizing teaching and learning processes in order to improve institutional indicators. With that in mind, the Institution has the Psychopedagogical Support Center (NAP), which aims to offer continuous education and training programs to the over 2,300 employees and teaching staff, as well as actions to keep them updated and aligned with trends in the education segment. The students are offered programs to support learning, academic permanence and inclusion of disabled student. These activities are presented in the Teaching chapter of this document.

At the beginning of each school semester, the NAP, in partnership with the Human Resources department, holds the **New Faculty Members Meeting** to present key institutional values and integrate the newly hired professors. More than 350 faculty members participated in the event in 2017. The **Faculty Development Week** is held at the beginning of each semester as well, which aims to broaden thematic discussion on education in universities and reflect on the role of the professor in light of the changes involving the area, as well as the skills of the new students. Approximately 1,900 faculty members participated in the activities.

Mentoring sessions are held to improve academic practices. The course is comprised of four modules per semester and built from the weaknesses indicated by the institutional assessment processes, aiming to develop innovative pedagogical approaches and mechanism.

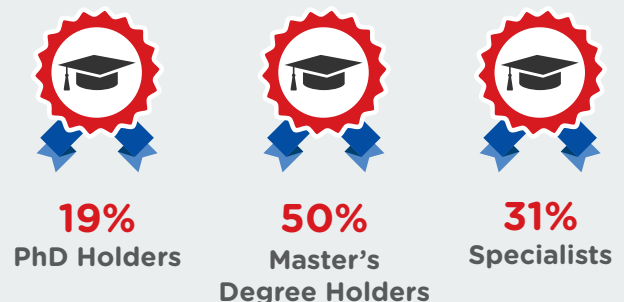
STAFF EDUCATION LEVEL



The entire faculty also receives teaching support through the **Laureate Faculty Development Program**, which provides professors with academic resources, webinars, self-guided courses and certificate programs through an online portal. Approximately 200 faculty members completed the courses offered.

Improvement tools available also include the **Assessment Course: Principals and Strategies**. This course provides understanding on assessment as a learning tool, on how to distinguish the characteristics of different types of assessment and provides resources for producing objective questions that allow for the assessment of knowledge, skills and attitudes. The proposal addresses the concepts and tools of assessment. About 50% of the participants completed the course.

FACULTY QUALIFICATION



The **Digital Teaching and Learning Program** was developed to meet the needs of professors who teach or design online or blended learning courses. More than 1,600 faculty members participated in the initiative and 73% of the target audience completed the modules offered in 2017. OneFolio™ by Laureate was also created to enrich the network professors' classes through quality multimedia materials. A total of 341 sessions were initiated on the platform, which is continuously expanding.

Specifically targeting specialists, coordinators, managers, directors, the dean and the president, the Leadership Development Academy (ADL) is one of the initiatives implemented by **FMU | FIAM-FAAM** for the purpose of providing more knowledge to the leaders, helping them develop their abilities and skills. Training on a new skills model was held in 2017 and 108 employees were present.

Three other major projects in 2017 were the **Laureate Leadership Excellence Academy (LLEA)**, a global training for leadership developed and managed by the Laureate group; **VOLARE**, a program to train senior management; and **SCIRE**, a behavioral learning simulation system that offers executives multiple decision opportunities, each with a consequence in accordance with the direction taken by the manager. In addition to the Gamification system, leaders also hold the Strategic Reflection meeting to align LRP (Long Range Plan) information, engage and mobilize teams, and communicate plans and objectives.

Nearly 370 administrative employees attended the sessions offered by the **Professional Development Academy (ADP)** throughout the year. The training mode is intended for employees who do not hold leadership positions and consists of courses and workshops.

The Institution also held sporadic events in addition to these modes, open to all employees or focused on a specific area, in order to enhance specific items. They included:

- **COFFEE WITH LEADERSHIP**

The event gives executives and employees the chance to get to know each other better, improving communication through discussion on a variety of topics. Three editions were held throughout the year, impacting 39 professionals.

- **DNA**

The training on the Institution's products and portfolio was targeted at 120 sales area employees.

- **MEETING WITH LEADERS**

Held in April, the event gathered leaders to share achievements, results and to increase knowledge on the business. The initiative was attended by 77 employees.

- **CODE OF ETHICS AND ANTI-CORRUPTION**

Employees received training throughout the year on Laureate's Code of Conduct and Ethics, which establishes a baseline of appropriate attitudes in line with the guidelines of the institution and the teaching network. About 1,800 employees participated in the activity.



RECONHECIMENTOS E PARCERIAS ACADÊMICAS

AVALIAÇÃO DO MEC

No último ciclo de avaliações feitas pelo Ministério da Educação e Cultura (MEC), o **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM** obteve um excelente desempenho. Na avaliação *in loco* realizada no FIAM-FAAM para credenciamento da instituição foram analisados 51 indicadores e 18 requisitos legais, sendo conquistados conceito 4 e 5 em 83% desses indicadores e 100% de atendimento dos requisitos legais. Com base nesses dados, o FIAM-FAAM obteve conceito final 4 divulgado pelo MEC para credenciamento da Instituição.

Na FMU, cinco cursos na modalidade Educação a Distância (EaD) e sete presenciais passaram por avaliação *in loco*. Toda as formações em EaD receberam o reconhecimento do MEC, sendo que uma delas obteve conceito 5, três tiveram conceito 4 e uma foi conceito 3. No caso da graduação presencial houve avaliação para reconhecimento, renovação e autorização. Dos sete cursos analisados, seis receberam conceito 4 e um deles obteve 3.

A visita *in loco* tem o objetivo de verificar as informações documentais fornecidas anteriormente nos formulários eletrônicos do e-Mec, assim como também a estrutura física da Instituição. As notas seguem uma escala conceitual de 1 a 5, sendo o conceito 1 o menor e o conceito 5 o maior.

Outros cursos da Instituição avaliados em 2015, tiveram os resultados divulgados em 2017. Neste ciclo foram analisados 11 graduações e 11 tecnólogos. Pelo Índice Geral de Cursos (IGC) – indicador que avalia as instituições de educação superior, considerando o CPC e a avaliação dos cursos de pós-graduação –, a **FMU | FIAM-FAAM** conquistou 3.

No Conceito Preliminar de Curso (CPC) – indicativo que analisa os cursos superiores a partir do desempenho dos estudantes no Enade, com base nas respostas ao questionário do estudante e de informações sobre o corpo docente –, as graduações atingiram conceito 4 em Ciências Econômicas, Logística, Marketing e Recursos Humanos; e conquistaram 3 em Jornalismo, Publicidade e Propaganda, Administração, Ciências Contábeis, Psicologia, entre outros.

Já no Enade – métrica que avalia o desempenho dos alunos a partir dos resultados obtidos no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes –, a graduação tecnológica em Recursos Humanos alcançou 5, enquanto os cursos de Ciências Econômicas e Relações Internacionais, bem como os tecnólogos em Comércio Exterior, Logística e Marketing foram avaliadas com 4.



RANKINGS NACIONAIS

O **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM** figura entre as melhores instituições de Ensino Superior do Brasil, pelo Guia do Estudante Abril 2017 com a conquista inédita de 100 estrelas. Nesta edição, 31 de seus cursos de graduação foram avaliados, sendo os cursos de Direito, Letras, Música (Licenciatura), Ciências Biológicas, Educação Física (Bacharelado), Musicoterapia e Serviço Social avaliados com 4 estrelas. Oito cursos entraram pela primeira vez no ranking e foram contemplados com 3 estrelas: Artes Visuais, Educação Física (Licenciatura), Engenharia Civil, História, Letras, Matemática, Música (Bacharelado) e Relações Públicas.

O Guia do Estudante é uma publicação anual que tem como objetivo identificar e valorizar as melhores instituições de ensino superior (IES) de acordo com o desempenho apresentado na análise, que consiste na aplicação de uma pesquisa de opinião e avaliação criteriosa de professores, coordenadores de cursos e especialistas em educação de todo o setor. Conheça abaixo os cursos estrelados:

MELHORES UNIVERSIDADES 2017

CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	★★★★★
DIREITO	★★★★★
EDUCAÇÃO FÍSICA (BACHARELADO)	★★★★★
LETRAS	★★★★★
MÚSICA (LICENCIATURA)	★★★★★
MUSICOTERAPIA	★★★★★
SERVIÇO SOCIAL	★★★★★
ADMINISTRAÇÃO	★★★★
ARQUITETURA E URBANISMO	★★★★
ARTES VISUAIS	★★★★
BIOMEDICINA	★★★★
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	★★★★
DESIGN DE MODA	★★★★
EDUCAÇÃO FÍSICA (LICENCIATURA)	★★★★
ENFERMAGEM	★★★★
ENGENHARIA CIVIL	★★★★
FARMÁCIA	★★★★
FONOAUDIOLOGIA	★★★★
HISTÓRIA	★★★★
JORNALISMO	★★★★
MATEMÁTICA	★★★★
MEDICINA VETERINÁRIA	★★★★
MÚSICA (BACHARELADO)	★★★★
NUTRIÇÃO	★★★★
PEDAGOGIA	★★★★
PUBLICIDADE E PROPAGANDA	★★★★
PSICOLOGIA	★★★★
RÁDIO, TV E INTERNET	★★★★
RELAÇÕES PÚBLICAS	★★★★
SECRETARIADO	★★★★
TRADUTOR E INTÉRPRETE	★★★★

Também foram obtidos excelentes resultados no Ranking Universitário Folha (RUF), avaliação anual do ensino superior do Brasil criada pelo Jornal Folha de S.Paulo. Na edição de 2017, a **FMU | FIAM-FAAM** foi classificada entre as 10 melhores de São Paulo com 26 formações da instituição. Os cursos de Educação Física e Engenharia Ambiental ficaram em primeiro lugar entre as instituições privadas de São Paulo, as graduações em Engenharia de Controle e Automação e em Relações Internacionais ficaram na segunda colocação, seguidos por História, Letras e Medicina Veterinária em terceiro; Biomedicina, Ciências da Computação, Direito, Fisioterapia e Serviço Social, que ocuparam a quarta posição; e Enfermagem, Engenharia Civil, Farmácia, Nutrição e Odontologia em quinto lugar no Ranking.

RUF 2017 (Ranking Universitário Folha) ENTRE OS 5 MELHORES DE SÃO PAULO

1º	LUGAR	Educação Física
		Engenharia Ambiental
2º	LUGAR	Engenharia de Controle e Automação
		Relações Internacionais
3º	LUGAR	História
		Letras
		Medicina Veterinária
4º	LUGAR	Biomedicina
		Ciências da Computação
		Direito
		Fisioterapia
		Serviço Social
5º	LUGAR	Enfermagem
		Engenharia Civil
		Farmácia
		Nutrição
		Odontologia



RECONHECIMENTO INTERNACIONAL

Após uma avaliação rigorosa, o **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM** foi recertificado como uma Certified B Corporation® (B Corp™) pela B Lab®, organização global sem fins lucrativos, como parte da recertificação B Corp™ da Laureate Education, Inc. A Instituição completou a análise com pontuação final de 111 pontos, seis acima do total de 2015.

Empresa



Certificada

A Laureate Education e as instituições de ensino da rede são as maiores B Corp™ do mundo. Além disso, a Laureate é a maior organização multinacional a ter todas as subsidiárias certificadas, sendo a primeira empresa de educação superior a ser certificada no Adendo de Educação Superior

do B Lab®, a parcela de avaliação específica para instituições de ensino superior com foco no impacto de uma instituição em seus estudantes.

A certificação recebida vai ao encontro dos objetivos da iniciativa Here for Good da Rede, com o propósito de “estar aqui para o bem e para sempre”, estimulando positivamente o impacto social e econômico como essência do negócio. Isso se dá pela sólida qualidade acadêmica e histórico de empregabilidade dos graduados pelas instituições, o que demonstra o compromisso da Laureate e das Instituições integrantes a rede em beneficiar e transformar positivamente a sociedade.

Atualmente, há mais de 2.300 empresas certificadas B Corp™ em todo o mundo, incluindo Ben & Jerry's, Warby Parker, Patagonia e Natura. Em outubro de 2015, a Laureate também se tornou uma Corporação de Benefício Público (PBC, sigla em inglês), nos Estados Unidos, uma classe relativamente nova de organizações que são obrigadas por lei a criar um benefício público geral por meio de um impacto material e positivo na sociedade. Aproximadamente 5.000 empresas estão legalmente registradas como PBCs e, junto à Laureate, estão empresas como a Patagonia, DanoneWave, entre outras.

PARCERIAS

Por meio de parcerias acadêmicas, os estudantes podem desenvolver na prática os conhecimentos adquiridos na Instituição e aprimorar suas habilidades, tornando-os mais preparados para enfrentar o mercado de trabalho.

No segundo semestre, a instituição firmou parceria com o Instituto Brasil a Gosto para inaugurar sua sede na Escola de Gastronomia da **FMU | FIAM-FAAM**. A parceria possibilita aos alunos uma aproximação importante com um dos maiores centros de pesquisa gastronômicas do País e contribui efetivamente para a formação deles como profissionais.

O Departamento de Patrimônio Histórico (DPH) da Prefeitura Municipal de São Paulo também tem oferecido valiosas oportunidades para o desenvolvimento acadêmico e profissional dos estudantes da Escola de Engenharia, Arquitetura e Urbanismo. Por meio de um termo de cooperação, os discentes tiveram a oportunidade de participar do levantamento de bens que indicam as Zonas Especiais de Preservação (ZEPEC).

O FIAM-FAAM também realizou, em 2017, uma parceria com o Sindicato dos Arquitetos de São Paulo (SASP) para a realização de estudo vinculado ao papel da mulher na Arquitetura. O projeto visa investigar as necessidades desse público e contribuir com a luta das mulheres na categoria.

Pela parceria com a Anbima (Associação Brasileira de Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais), os colaboradores, professores e alunos da **FMU | FIAM-FAAM** conseguiram fazer gratuitamente o curso de extensão “Planeje sua Liberdade”. A formação visava melhorar a relação do participante com o dinheiro, o consumo e o investimento, de modo a dar autonomia, segurança e liberdade para o participante gerenciar a sua vida financeira. Durante o ano letivo de 2017, foram registrados 2.560 concluintes desse curso.

ACADEMIC RECOGNITION AND PARTNERSHIPS

BRAZILIAN MINISTRY OF EDUCATION (MEC) ASSESSMENT

The **FMU | FIAM-FAAM Education Group** achieved excellent performance in the latest cycle of evaluations made by the Brazilian Ministry of Education (MEC). In the on-site assessment performed at FIAM-FAAM for the institution's reaccreditation, 51 indicators and 18 legal requirements were analyzed, achieving grades of 4 and 5 in 83% of these indicators and 100% compliance with legal requirements. Based on this data, MEC gave FIAM-FAAM a final grade of 4 for the institution's reaccreditation.

At the FMU, five courses in the Distance Learning (EaD) mode and seven classroom courses underwent on-site evaluation. All EaD training received MEC recognition, one of which obtained a grade of 5, three of 4 and one a grade of 3. On-site courses were evaluated for recognition, renewal and authorization. Six of the seven courses analyzed received a grade of 4 and one obtained a grade of 3.

The purpose of the on-site visit is to verify documentary information previously provided on 3-Mec electronic forms, as well as the Institution's physical structure. The grades follow a conceptual scale of 1 to 5, with grade 1 being the smallest and grade 5 the largest.

Results for the Institution's other courses evaluated in 2015 were published in 2017. A total of 11 undergraduate courses and 11 technology courses were analyzed in this cycle. By the General Course Index (IGC) – an indicator that evaluates higher learning institutions, considering the CPC and the evaluation of graduate program courses –, **FMU | FIAM-FAAM** obtained level 3.

In the Preliminary Course Concept (CPC) – an indication that analyzes the higher learning courses based on the students' performance in the Enade, based on the answers to the student questionnaire and information on the faculty –, the courses achieved a grade of 4 in Economic Sciences, Logistics, Marketing and Human Resources; and earned 3 in Journalism, Advertising and Propaganda, Administration, Accounting, Psychology, among others.

In the Enade – a metric that evaluates student performance using the results obtained on the National Student Performance Exam –, the technological undergraduate program in Human Resources obtained a 5, while the Economic Sciences and Foreign Relations courses, as well as the technology courses in Foreign Trade, Logistics and Marketing were ranked as 4.



NATIONAL RANKINGS

In the Guia do Estudante Abril 2017, the **FMU | FIAM-FAAM Education Group** is ranked among the best Higher Education institutions in Brazil, with an unprecedented achievement of 100 stars. In this edition, 31 of its undergraduate courses were evaluated, and the Law, Portuguese Language Degree, Music (Licensure), Biological Sciences, Physical Education (Bachelor's degree), Music Therapy and Social Work courses achieved 4 stars. Eight courses joined the ranking for the first time and were awarded 3 stars: Visual Arts, Physical Education (Licensure), Civil Engineering, History, Portuguese Language Degree, Mathematics, Music (Bachelor's Degree) and Public Relations.

The Guia do Estudante is an annual publication whose purpose is to identify and promote the top higher education institutions (IES) in accordance with the performance identified in the assessment, which consists of polling and conducting an insightful evaluation of professors, course coordinators and educational experts throughout the sector. The following is a list of the courses receiving stars:

BEST UNIVERSITIES 2017

BIOLOGICAL SCIENCES	★★★★★
LAW	★★★★★
PHYSICAL EDUCATION (BACHELOR'S DEGREE)	★★★★★
PORTUGUESE LANGUAGE DEGREE	★★★★★
TEACHING DEGREE (LICENSURE)	★★★★★
MUSIC THERAPY	★★★★★
SOCIAL WORK	★★★★★
BUSINESS MANAGEMENT	★★★★
ARCHITECTURE & URBANISM	★★★★
VISUAL ARTS	★★★★
BIOMEDICAL SCIENCES	★★★★
ACCOUNTING	★★★★
FASHION DESIGN	★★★★
PHYSICAL EDUCATION (LICENSURE)	★★★★
NURSING	★★★★
CIVIL ENGINEERING	★★★★
PHARMACY	★★★★
SPEECH THERAPY	★★★★
HISTORY	★★★★
JOURNALISM	★★★★
MATHEMATICS	★★★★
VETERINARY MEDICINE	★★★★
MUSIC (BACHELOR'S DEGREE)	★★★★
NUTRITION	★★★★
PEDAGOGY	★★★★
ADVERTISING & PROPAGANDA	★★★★
PSYCHOLOGY	★★★★
RADIO, TV & INTERNET	★★★★
PUBLIC RELATIONS	★★★★
SECRETARIAL STUDIES	★★★★
TRANSLATOR AND INTERPRET	★★★★

Excellent results were also obtained in Folha's University Ranking (RUF), an annual assessment of higher education in Brazil created by the Folha de S. Paulo newspaper. **FMU | FIAM-FAAM** was ranked among the top 10 in São Paulo with 26 of the institution's courses in the 2017 edition. The Physical Education and Environmental Engineering courses ranked first among São Paulo's private institutions, the undergraduate courses in Automation and Control Engineering and in Foreign Relations took second place, followed by History, Portuguese Language Degree and Veterinary Medicine in third; Biomedical Sciences, Computer Sciences, Law, Physical Therapy and Social Work took fourth place; and Nursing, Civil Engineering, Pharmacy, Nutrition and Dentistry held fifth place in the Ranking.

2017 RUF (FOLHA'S UNIVERSITY RANKINGS) AMONG THE TOP 5 IN SÃO PAULO

1 st	PLACE	Physical Education
		Environmental Engineering
2 nd	PLACE	Automation and Control Engineering
		Foreign Relations
3 rd	PLACE	History
		Portuguese Language Degree
		Veterinary Medicine
4 th	PLACE	Biomedical Sciences
		Computer Sciences
		Law
		Physical Therapy
		Social Work
5 th	PLACE	Nursing
		Civil Engineering
		Pharmacy
		Nutrition
		Dentistry



INTERNATIONAL RECOGNITION

After a rigorous evaluation, the **FMU | FIAM-FAAM Education Group** was recertified as a Certified B Corporation® (B Corp™) by B Lab®, a global nonprofit organization, as part of the B Corp™ recertification of Laureate Education, Inc. The Institution completed the analysis with a final tally of 111 points, six points higher than the 2015 total.

Empresa



Certificada

Laureate Education and the network's teaching institutions are the largest B Corp™ in the world. In addition, Laureate is the largest multinational organization to have all subsidiaries certified, and the first higher education company to be certified in the B

Lab® Higher Education Addendum, the specific assessment portion for higher education institutions focusing on impact of an institution on its students.

The certification received meets the goals of the Network's "Here for Good" initiative, for the purpose of "being here for good and forever", positively stimulating the social and economic impact as the essence of the business. This is due to the solid academic quality of history of employability of the institutions' graduates, which demonstrates the commitment of Laureate and the institutions that make up the network to positively benefit and transform society.

There are currently over 2,300 B Corp™ certified companies worldwide including Ben & Jerry's, Warby Parker, Patagonia and Natura. In October 2015, Laureate also became a Public Benefit Corporation (PBC) in the United States, a relatively new class of organizations that are required by law to create an overall public benefit through a material and positive impact on society. Approximately 5,000 companies are legally registered as PBCs and, along with Laureate, are companies such as Patagonia, DanoneWave, among others.

PARTNERSHIPS

Through academic partnerships, students can effectively develop the knowledge acquired in the Institution and improve their skills, better preparing them to face the labor market.

The Institution formed a partnership with Instituto Brasil a Gosto in the second semester to inaugurate its headquarters in the **FMU | FIAM-FAAM** School of Gastronomy. The partnership provides students with important access to one of Brazil's largest gastronomic research centers and effectively contributes to their training as professionals.

The Department of Historic Heritage (DPH) of the São Paulo City Hall has also offered valuable opportunities for the academic and professional development of the students of the School of Engineering, Architecture and Urbanism. Through a cooperation agreement, the students had the opportunity to participate in the survey of assets that indicates the Special Preservation Zones (ZEPEC).

In 2017, FIAM-FAAM also formed a partnership with the São Paulo Architects Union (SASP) to perform a study on the role of women in Architecture. The project aims to investigate the needs of this target audience and contribute to the women's struggles in the category.

Through its partnership with the Brazilian Financial and Capital Markets Association (Anbima), **FMU | FIAM-FAAM** employees, professors and students were able to take the "Plan Your Freedom" extension course free of charge. The training aimed to improve the participants' relationship with money, consumption and investments, in order to provide the participant the autonomy, security and freedom to manage his personal finances. During the 2017 academic year, 2,560 graduates of this course were registered.

EMPREGABILIDADE E INTERNACIONALIDADE

Atento às demandas de um mundo globalizado, o **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM**, por meio do Global Office, busca oferecer aos alunos cada vez mais oportunidades de estágios, formação e orientação profissional, intercâmbios e palestras com personalidades internacionais.

O Global Office tem o objetivo de preparar os estudantes para interagir com o mercado de trabalho e incentivá-los a ingressar, ainda no período acadêmico, no exercício de sua carreira. Para isso, a área disponibiliza uma programação completa e focada na colocação profissional.

No ano de 2017, foram oferecidas por meio das Oficinas de Carreira a “Revisão e Elaboração de Currículos” para mais de 500 alunos e realizadas ações para aperfeiçoamento de habilidades, como: “Marketing Pessoal e Networking”, “Etapas de um Processo Seletivo”, “Planejamento Estratégico Pessoal” e “Como utilizar as Redes Sociais em busca de Oportunidades”. Ao todo, foram impactados mais de 1.100 alunos com as iniciativas.

Para estimular o auto-conhecimento, o corpo acadêmico também conta com orientação profissional, que busca auxiliar o estudante a compreender melhor suas preferências, intolerâncias, potenciais, habilidades e fragilidades dentro do curso escolhido. Outra oportunidade é o **Vestibular da Empregabilidade**, avaliação que convoca o candidato a realizar *workshops* gratuitos com foco no mapeamento pessoal e conhecimentos sobre o mercado de trabalho. Entre os assuntos apresentados estavam a Análise Swot pessoal, cuja função era mapear forças, oportunidades, fraquezas e ameaças do participante e mostrar como esse conhecimento pode ser usado para a tomada de decisões assertivas, para alcançar as metas e os objetivos pessoais e da empresa em que atua.

Os estudantes dos cursos de Administração, Psicologia, Engenharia Civil e de Produção participaram do **Programa de Mentoring**, que busca proporcionar condições que favoreçam o desenvolvimento acadêmico e pessoal aumentando a possibilidade de os alunos entrarem no mercado de trabalho. As chances dos estudantes são potencializadas por meio da publicação de vagas no portal. Em 2017, foram cadastradas no sistema 519 empresas, sendo disponibilizadas 13.899 vagas, dessas 839 eram exclusivas para a Instituição. Palestras promovidas pelas empresas KPMG, Itaú e Focomaiz também trouxeram conhecimento e oportunidades para os alunos. As apresentações fazem parte do **Programa Palestra de Empregabilidade** e contaram com participação de mais de 409 estudantes.

Em cada semestre também são realizadas pelo Global Office:

- **BLITZ DA EMPREGABILIDADE**

Focada na divulgação de serviços e atividades como palestras sobre mercado de trabalho e marketing pessoal, além de oficinas de currículo. Em 2017, participaram da Blitz 1.235 alunos.

- **CIRCUITO DA EMPREGABILIDADE E DO CONHECIMENTO**

Visa aprimorar os conhecimentos da vida acadêmica com a empregabilidade e o desenvolvimento dos estudantes no mercado de trabalho e a vida profissional. Para tal são oferecidas oficinas de: coaching de carreira, currículo dinâmico, inglês corporativo, etiqueta no trabalho e qualidade, entre outras. Nos dois semestres de 2017, foram registrados 1.212 participantes.

- **FEIRA DA EMPREGABILIDADE**

O evento abre as portas do campus para que empresas reconhecidas no mercado realizem *networking* com os alunos, divulguem oportunidades profissionais e façam o cadastramento no banco de talentos. Na última edição, 30 empresas participaram do evento e a instituição recebeu 3.909 visitantes na Feira.

Além do propósito de agregar a empregabilidade a vivência acadêmica dos alunos, o Global Office do **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM** também tem o objetivo de favorecer a proximidade dos estudantes com um mercado globalizado.



Por isso, desenvolve para os alunos uma série de ações focadas em internacionalidade dentro e fora da Instituição.

Os programas e atividade de Internacionalidade são viabilizados por meio de parcerias com instituições integrantes da Laureate International Universities ou parceiros externos, entre elas podemos citar o Santander Universidades. Em 2017, quatro alunos foram contemplados com bolsa de estudos pelo **Programa de Bolsas Ibero-Americanas**, concedida pela parceria com a instituição financeira. Os alunos tiveram a oportunidade de realizar um intercâmbio de seis meses em uma das instituições disponíveis ao redor do mundo, trocar experiências acadêmicas, conhecer novas culturas e, ainda, enriquecer o currículo com uma formação internacional.

O estudante de Odontologia, André Wilton Santos Rios, também conquistou a chance de estudar em outro país com o **Programa de Bolsas Fórmula Santander**, que ofereceu bolsa equivalente a 5 mil euros para cobrir custos com transporte, hospedagem e alimentação. Além disso, o programa ainda concedeu um ingresso para o aluno participar do Grande Prêmio Brasil de Fórmula 1 no Autódromo de Interlagos.



Estudante de Odontologia (à direita) em intercâmbio com outros estudantes do Programa de Bolsas Fórmula Santander

Os programas de intercâmbio com os parceiros contemplam não somente os alunos, mas também os docentes da Instituição. Pelo Programa Internacional de Férias foi oferecido aos alunos e docentes da área do Direito (Mestrado e Graduação) a oportunidade de participar do curso “*Sociology of Constitutions a Multidimensional Approach*”, pelo Centro Internazionale Di Sociologia Del Diritto, localizado em Fermo, na Itália. Ao todo, foram selecionados três estudantes da FMU e uma docente do curso de Direito, a professora Ana Elizabeth Cavalcanti.

Com a atividade internacional os participantes aprofundaram seus conhecimentos em diversos temas, tendo como pilar principal a Sociologia da Constituição.



Alunos e docente beneficiados com bolsas de estudos para estudar na Universidade de Lodz

O mesmo programa também conferiu 18 bolsas de estudos para estudar na Universidade de Lodz, na Polônia, sendo uma para um docente de Direito e outras 17 para estudantes dos cursos de Direito, Administração, Relações Internacionais, Engenharia Elétrica e Jornalismo. Os selecionados tiveram aulas lecionadas em inglês por professoras da instituição de destino e contato com alunos de diversas nacionalidades.

Outra importante parceria foi firmada com a Person Education, por meio do site “Meu inglês”, e com a Cambrigde, ambas disponibilizaram bolsas de estudos para o desenvolvimento da língua inglesa. Os cursos on-line são divulgados pelo Global Office e as bolsas são cedidas por sorteio ou por meritocracia acadêmica, dependendo da ação realizada. Em 2017, foram contemplados 329 alunos com a bolsa de inglês.

Focada na experiência internacional do aluno e no desenvolvimento pessoal profissional, o **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM** também promove palestras com personalidades internacionais com assuntos de interesse mundial. No primeiro semestre a instituição recebeu Rob Watson, da Kendall College, para palestrar sobre “Empreendedorismo Digital - A sua nova conexão com o mundo”. O evento teve ótima aceitação por parte do corpo acadêmico e contou com a participação de 343 estudantes.

EMPLOYABILITY AND INTERNATIONALITY

Attentive to the demands of a globalized world, the **FMU | FIAM-FAAM Education Group**, through the Global Office, seeks to offer students increasingly more opportunities for internships, professional training and guidance, exchange programs and lectures with key international players.

The Global Office aims to prepare students to interact with the labor market and encourages them to begin exercising their careers while still in the academic period. To that end, the area offers a complete schedule focused on professional placement.

Career Workshops in 2017 offered “Resume Elaboration and Review” to more than 500 students and actions were taken to improve skills such as: “Personal Marketing and Networking”, “Stages of a Selective Process”, “Personal Strategic Planning”, and “Using Social Networks in Search of Opportunities.” The initiatives assisted a total of more than 1,100 students.

To stimulate self-knowledge, the academic body also relies on professional guidance, which seeks to help the students to better understand their preferences, intolerances, potentials, abilities and weaknesses within the chosen course. Another opportunity is the **Employability Entrance Exam**, an evaluation that invites candidates to free workshops focusing on personal mapping and knowledge on the labor market. Topics presented included Personal Swot Analysis, whose purpose was to map the participant’s strengths, opportunities, weaknesses, and threats and show how this knowledge can be used to make assertive decisions to achieve personal goals and those of the company where they work.

The students of the Administration, Psychology, Civil Engineering and Production courses participated in the **Mentoring Program**, which seeks to provide conditions that favor academic and personal development, increasing the student’s possibilities for entering the labor market. The chances of students are enhanced by the publication of vacancies in the portal. In 2017, 519 companies were registered in the system and 13,899 vacancies were made available, 839 of which were exclusive to the Institution. Lectures given by companies like KPMG, Itaú and Focomaiz also provided the students with knowledge and opportunities. The presentations are part of the **Employability Lecture Program** and were attended by more than 409 students.

The following activities are also held by the Global Office each semester:

- **EMPLOYABILITY BLITZ**

Focused on the dissemination of services and activities such as lectures on the labor market and personal marketing, as well as resume workshops. In 2017, 1,235 students participated in the Blitz.

- **EMPLOYABILITY AND KNOWLEDGE CIRCUIT**

This circuit aims to improve the knowledge of academic life with the employability and development of students in the labor market and professional life. Workshops such as career coaching, dynamic resumes, corporate English, job etiquette and quality are offered, among others. In the two 2017 semesters, 1,212 participants were registered.

- **EMPLOYABILITY FAIR**

The event opens the doors of the campus so that renowned market companies can network with the students, disclose professional opportunities and register in the talent database. Thirty companies participated in the last edition and the institution received 3,909 visitors to the Fair.

In addition to the purpose of adding employability to students’ academic experience, the Global Office of the **FMU | FIAM-FAAM Education Group** also aims to favor the student’s proximity to a globalized market.



Therefore, it develops a series of actions for the students focused on internationality both inside and outside the Institution.

Internationality programs and activities are made possible through partnerships with institutions that are part of Laureate International Universities or external partners, including Santander Universities. Four students won scholarships in 2017 through the **Ibero-American Scholarship Program**, granted through the partnership with the financial institution. The students had the opportunity to study abroad in an exchange program for six months at one of the participating institutions around the world, share academic experiences, learn about new cultures and enrich their resumes with international training.

A Dentistry student also got the chance to study abroad with the **Santander Formula Scholarship Program**, which offered a grant equivalent to 5,000 euros to cover transportation, lodging and food costs. The program also gave the student a ticket to participate in the Brazilian Grand Prix of Formula 1 at the Interlagos Raceway.



Student of Dentistry (right) in exchange with other students of the Formula Santander Scholarship Program

Such exchange programs developed with partners include not only the institution's students but also its teachers. The International Vacation Program offered Law professors and students (Master's and Undergraduate) the chance to participate in the "Sociology of Constitutions, a Multidimensional Approach" course given by the Centro Internazionale Di Sociologia Del Diritto, located in Fermo, Italy. In all, three FMU students and one professor of the Law course were selected, Professor Ana Elizabeth Cavalcanti.

Participants took advantage of the international activity to further their knowledge in several areas, with Sociology of the Constitution as the main pillar.



Students and faculty benefited from scholarships to study at the University of Lodz

The same program also awarded 18 scholarships to study at the University of Lodz in Poland, one for a Law professor and another 17 for students studying Law, Administration, Foreign Relations, Electrical Engineering and Journalism. Those selected attended classes taught in English by the destination institution's professors and contact with students of several different nationalities.

Another important partnership was formed with Person Education, through the "Meuinglês" website, and with Cambridge, both of which provided scholarships to develop the English language. The online courses are disseminated by the Global Office and the scholarships are granted by random drawing or academic meritocracy, depending on the action taken. In 2017, 329 students were granted the English scholarship.

Focused on the student's international experience and personal professional development, the **FMU I FIAM-FAAM Education Group** also provides lectures with international personalities on issues of worldwide interest. The institution hosted Rob Watson of Kendall College in the first semester to speak on "Digital Entrepreneurship – Your New Connection to the World." The event was a major success with the academic body and was attended by 343 students.

ENSINO

FOCO NO ALUNO

No início de cada semestre letivo, os coordenadores de cursos e as principais áreas de contato com os alunos participaram do evento **Informa FMU | FIAM-FAAM**, criado com o intuito de acolher o estudante dentro da Instituição e oferecer a ele todas as informações necessárias para aproveitar da melhor forma o semestre letivo. Além da atividade, o site **Informa FMU | FIAM-FAAM** teve o visual todo reformulado, ficando mais moderno e intuitivo. O portal foi desenvolvido para os alunos localizarem de forma mais rápida e prática as notícias sobre a Instituição, além de exibir agenda de eventos e facilitar o acesso aos canais de atendimento, serviços e benefícios da instituição.

Por meio do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP) e do corpo docente da instituição, diversos programas e ações para incentivar a formação plena dos discentes são realizados ao longo do ano. Uma dessas iniciativas é o **Programa de Apoio ao Aluno (PAES)**, cujo o objetivo é promover estratégias que deem suporte ao estudante recém-egresso do ensino médio. Para desenvolver as habilidades necessárias para o ensino superior foram disponibilizados na plataforma Blackboard, em 2017, os seguintes conteúdos programáticos:

- **Gestão do Tempo;**
- **Gestão do Estudo;**
- **Sou Universitário, e Agora?;**
- **Prepare-se para as avaliações.**

Os **Cursos de Nivelamento** também buscam dar suporte aos alunos disponibilizando conteúdos que muitas vezes não foram estudados ou já foram esquecidos, mas são necessários para a compreensão e desenvolvimento na formação acadêmica. Entre os cursos ofertados estão:

- **Proficiência em Língua Portuguesa 1;**
- **Proficiência em Língua Portuguesa 2;**
- **Proficiência em Matemática 1;**
- **Proficiência em Matemática 2;**
- **Novo Acordo Ortográfico;**
- **Proficiência em Comunicação Digital.**



Os Cursos de Nivelamento e Programa de Apoio ao Aluno (PAES) tiveram 23.900 estudantes impactados. Os ingressantes também contaram com o suporte de estudantes veteranos que se voluntariam e participam do **Projeto de Monitoria**. Ao longo do ano de 2017 foram concluídas mais de 1.300 monitorias, sendo proporcionadas 51.840 horas complementares aos alunos monitores. Essa atividade aumenta a adesão e permanência dos novos discentes no curso, além de contribuir com a qualidade da graduação e favoreceu o aprendizado tanto do discente quanto do monitor voluntário.

Os alunos do curso de Letras da FMU e colaboradores também disponibilizaram parte do seu tempo para contribuir com o **Projeto Letras FMU – Movendo Vidas**, pelo qual os estudantes ingressantes e a comunidade do entorno puderam aprimorar e expandir as competências linguísticas em idiomas como português, inglês e espanhol.

Essas atividades de integração e acolhimento do corpo acadêmico são complementadas por outra vertente de atuação do NAP, a promoção do respeito a diversidade e a inclusão de pessoas com necessidades especiais. No ano de 2017, foram realizadas duas Rodas de Conversa, uma aprofundou a discussão e a troca de experiência frente às questões de religião e outra abordou a inclusão de alunos com dislexia, autismo e surdez. Os encontros reuniram 270 pessoas, entre estudantes, colaboradores e convidados.

A dislexia também foi abordada no lançamento do “Guia para Escolas e Universidades sobre o aluno com dislexia e outros transtornos de aprendizagem”, realizado no auditório Euryclides Zerbini da Instituição. A cartilha foi produzida pelo NAP, juntamente com os cursos de Psicologia e de Fonoaudiologia da **FMU | FIAM-FAAM**, em parceria com o renomado Instituto ABCD, organização da sociedade civil de interesse público (OSCIP) que se dedica, desde 2009, a gerar, promover e disseminar projetos que tenham impacto positivo na vida de brasileiros com dislexia e outros transtornos específicos de aprendizagem. Aproximadamente 250 pessoas participaram desse evento.

As políticas de inclusão social e acessibilidade favorecem o acesso à pessoa com deficiência ao ensino superior. Por meio do **Programa de Atenção Especial** são promovidas ações que beneficiam o acolhimento e a permanência dos discentes com necessidades especiais. Entre elas está a monitoria aluno-aluno, em que estudantes voluntários são capacitados para acompanhar os alunos do Programa de Atenção Especial. No primeiro semestre de 2017, foram treinados 50 discentes monitores e quase 400 alunos foram atendidos, sendo 313 provas realizadas com acompanhamento. No semestre seguinte, houve aumento de 34% de alunos atendidos pelo Programa.

Além das atividades realizadas pela Instituição, também foram promovidas pelas cursos ações desempenhadas especificamente para desenvolver as competências obtidas em sala de aula.

Desde 2015, a Escola de Comunicação possui parceria com os dois principais periódicos nacionais do País, o Estado de S.Paulo e a Folha de S.Paulo. No Estadão, os estudantes são convidados para participar de palestras, mesas de debates e visitas técnicas durante a **Semana Estado de Jornalismo**. Ao final, os alunos produzem uma reportagem para concorrer ao Prêmio Santander Jovem Jornalista. No caso da Folha, semestralmente a Instituição realiza a **Cátedra de Jornalismo Octávio Frias de Oliveira**. Durante o evento, os jornalistas do periódico e os professores discutem temas da prática profissional.

Outro veículo de comunicação parceiro da instituição é a Rede Record. Todos os anos, a sede da emissora abre suas portas para que os alunos realizem visitas técnicas pelos estúdios e redação dos jornais. Cerca de 50 alunos de três turmas participaram da atividade. A emissora TV Cultura colabora com a exposição dos trabalhos acadêmicos audiovisuais exibindo-os no Programa Campus em Ação. Ademais, cerca de 400 alunos realizaram, em 2017, o curso básico de gestão empresarial por meio de parceria com o Sebrae.

O estímulo ao desenvolvimento profissional também é reforçado pelos eventos promovidos pela Instituição. Um deles é a **I Semana de Jornalismo**, promovida no primeiro semestre de 2017, pelo Mestrado Profissional em Jornalismo. Com o tema “Práticas em Movimento”, o evento contou com 10 mesas de debate e a participação de 42 convidados. O evento foi acompanhado presencialmente por mais de 1.300 pessoas e por diversos internautas, que puderam assistir as mesas ao vivo pelo YouTube.

Já a sétima edição da **Semana de Comunicação** trouxe oficinas, palestras, debates, mostra de filmes e atividades culturais voltadas ao tema “Mercado, Tecnologia e Diversidade”. As atividades envolveram 106 docentes da Escola de Comunicação, além da participação dos integrantes da Cinemateca, da Rádio FIAM-FAAM e do Núcleo de Produção e Criação em Dramaturgia. Com esse trabalho conjunto, o evento foi um sucesso e o reconhecimento ultrapassou os portões dos campi, com a seleção da Semana de Comunicação como um dos 10 principais eventos da área segundo o prêmio Portal Imprensa, realizado pela revista Portal Imprensa.



Cátedra de Jornalismo Octavio Frias de Oliveira, realizada em parceria com a Folha de S.Paulo

A Rádio FIAM-FAAM foi lançada oficialmente em 2017 e, para celebrar essa novidade, foram realizadas em agosto uma série de eventos para a promoção do veículo. Esse projeto oferece aprendizado prático sobre criação, produção, direção e apresentação de programas, pois possui uma programação contínua composta por músicas, notícias e conteúdos educativos produzidos por alunos e professores da Instituição. O projeto beneficia os alunos de Rádio, TV e Vídeo; Jornalismo; Publicidade e Propaganda; Relações Públicas; Tecnologia em Produção Audiovisual e Tecnologia em Produção Multimídia.

O curso de Moda também promoveu, por cinco dias, diversas palestras, mesas-redondas, oficinas e grupos de discussão com o tema “Desenvolvimento e Oportunidades para a área de Moda”. As atividades fazem parte da **10ª Semana de Moda do FIAM-FAAM**, que contou com a presença de executivos da indústria têxtil, estilistas, produtores da imprensa especializada e influenciadores.

Os alunos dos **cursos de Arquitetura e das áreas de Engenharia e Tecnologia da Informação** tiveram uma extensa programação de atividades complementares em 2017, a começar pelas visitas técnicas feitas na feira Expo Revestir e na empresa IBM. Os estudantes também elaboraram projetos com propostas de melhorias para a cidade e desenvolveram estudos para a remodelação e requalificação de espaços urbanos.

Em parceria com o Sindicato dos Arquitetos de São Paulo e o Movimento Nacional de População em Situação de Rua foram desenvolvidos diversos projetos voltados a população sem moradia, entre as propostas elaboradas estão: o projeto de um bagageiro público disponível em praças para guardar pertences de pessoas que estão vivendo nas ruas e a proposta de habitação transitória para pessoas que aguardam por uma moradia permanente.

Atividades como essa colaboram com o desenvolvimento de soluções sociais viáveis e estimulam o aprimoramento acadêmico dos estudantes. Um exemplo disso foi a conquista do segundo lugar no Concurso CODHAB-DF de Projetos de Arquitetura para Habitação de Interesse Social. O grupo composto por 11 alunos e três docentes desenvolveram um projeto de moradia popular de baixo custo, com a capacidade de se adaptar para diversos modelos de família.



Projeto desenvolvido por alunos de Arquitetura que conquistou 2º lugar no Concurso CODHAB-DF

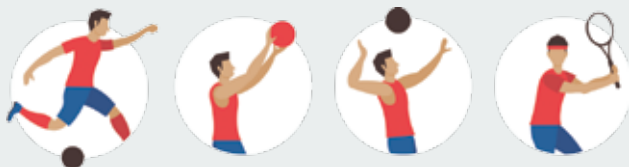
Estudos projetuais e desenhos urbano-paisagístico também foram feitos para: a Praça Vila Nilo, o Córrego Tabatinguera, o Teatro Solano Trindade e a Escola Mario Lago. Os estudantes ainda ofereceram assessoria técnica para as comunidades poderem revitalizar áreas da Vila Brasilândia, Tremembé e Jaçaná.

A área de Ciências da Saúde e seus cursos promoveram, em 2017, diversas atividades complementares junto com os alunos. A turma de Enfermagem organizou a **17ª edição da Semana da Enfermagem** para promover a profissão e abordar os desafios da enfermagem frente às novas tecnologias em saúde. Do mesmo modo, a **Jornada da Farmácia** chegou ao seu 17º ano de realização e contou com a participação de mais de 570 pessoas. Os alunos de Farmácia em parceria com os estudantes de Ciências Biológicas também promoveram a palestra “Doenças transmitidas por *Aedes Aegypti* como vetor”. A apresentação mostrou o que há de mais atual sobre o assunto e pontuou os principais desafios da pesquisa e da sociedade para o combate às doenças transmitidas pelo mosquito. Ao todo, 280 alunos assistiram à preleção.

Além do evento em conjunto, o curso de Ciências Biológicas organizou para os estudantes da área visitas técnicas ao Instituto Butantan e ao Instituto de Botânica, com o intuito de apresentar a vivência profissional em centros de pesquisa e laboratórios. Quase 100 alunos participaram da atividade. Ademais, foram realizadas, durante o ano, a **7ª Jornada da Biologia FMU** e o **Ciclo de Palestras da Biologia** com foco nas arboviroses ocorrentes no Brasil. Os dois eventos tiveram a participação de quase 2 mil pessoas.

Para fortalecer o conhecimento da área profissional em Biomedicina, os estudantes tiveram, em 2017, dois eventos importantes: a **Capacitação Acadêmica em Biomedicina**, que nesta edição apresentou aos 178 alunos participantes as áreas de análises ambientais, gestão de laboratório e saúde pública; e o **Dia das Práticas e Habilidades do Biomédico**, cujo o objetivo é promover atividades práticas como imagenologia, aplicação de botox, citologia oncológica, acupuntura auricular, entre outros. Ambos os eventos contaram com a participação de alunos e docentes da área, impactando cerca de 470 pessoas.

Campeonatos esportivos e atividades recreativas fazem parte da realidade profissional de quem atua com Educação Física, sendo assim, os estudantes da graduação organizaram diversos eventos esportivos ao longo de 2017. Na **Virada Esportiva**, realizada em parceria com a Prefeitura de São Paulo, os discentes contribuíram com a programação esportiva e cultural para idosos no Clube Tietê, ao todo foram recebidos 1.471 visitantes. Durante os **Jogos da Diversidade**, promovido no Ginásio do Ibirapuera, os alunos atenderam 1.225 pessoas.



As competições de Natação “Age Group”, “Festival da Criança” e “Campeonato Universitário” também foram promovidos por alunos de Educação Física da Instituição. Cada evento envolveu 120 estudantes e cinco docentes, sendo que os festivais de natação destinados a crianças e a adolescentes tiveram 300 e 250 participantes, respectivamente, enquanto a disputa entre os universitários obteve 150 competidores.

A **17ª Semana de Educação Física**, quando ocorrem diversas palestras, *workshops* e atividades acadêmicas, contou com a participação massiva do corpo acadêmico do curso e contabilizou a presença de 2.250 alunos e 55 professores. Cerca de 1.200 colegiais das escolas públicas Major Arcy, Vila Mariana e colégio CETEC Jabaquara assistiram a palestra dos estudantes de Educação Física da FMU sobre a profissão e o mercado de trabalho.

Os dois principais eventos do curso de Fisioterapia também tiveram grande adesão do público acadêmico. O **IX Simpósio de Fisioterapia**, realizado no primeiro semestre de 2017, contou com 742 alunos, 31 docentes e 56 participantes de fora da instituição. Já o **XV Encontro de Fisioterapia**, promovido no segundo semestre de 2017, obteve a participação de 542 alunos, 17 professores e 8 participantes externos. Ambas as atividades visam ampliar os conhecimentos teóricos e práticos dos futuros profissionais. Os estudantes de Fisioterapia também se beneficiaram da parceria com a Fundação Abrinq, em que foram atendidos, por alunos da Instituição, 50 pacientes durante o evento realizado na Santa Casa de Diadema.

Encontros semanais com ações de promoção à saúde foram desenvolvidos por discentes do curso de Nutrição. Com o **Programa de Educação Alimentar e Nutricional**, os alunos atenderam 230 crianças entre 1 e 5 anos, enquanto no projeto de **Triagem e Orientação Nutricional**, destinada a colaboradores de empresas, foram atendidas 60 pessoas de fora da Instituição. Para fortalecer a formação dos discentes e a disseminação de informações sobre a área, a Rádio FIAM-FAAM incluiu na programação o quadro **Nutridamente**, em que os profissionais da área podem discutir temas relacionados à alimentação.

Outra atividade realizada pelos acadêmicos da Nutrição é o **Simpósio de Alimentos e Receitas Funcionais**, cujo objetivo é discutir as práticas que envolvem a alimentação e promover oficinas que ensinem a preparar receitas funcionais. Cerca de 190 pessoas participaram do evento. Seguindo a mesma linha, o **XI Encontro de Nutrição** voltado ao corpo acadêmico, mas com foco na apresentação das áreas de atuação. Neste evento foram realizadas oficinas e mesas-redondas, contando com a participação de 1.200 pessoas.



XI Encontro de Nutrição reuniu 1.200 pessoas para debater assuntos de relevância para a área

O calendário de atividades do curso de Psicologia também teve diversos eventos em 2017, um deles foi a **Jornada de Psicanálise**, composta por palestras e mesa-redonda sobre o tema; já a **Semana de Psicologia** buscou promover a discussão, mas com abordagens mais atuais voltadas ao olhar do psicólogo; enquanto o **Ato de Brincar** ofereceu aos discentes uma série de palestras sobre a perspectiva da psicologia em diferentes abordagens no atendimento a crianças e adolescentes.

Os discentes da área ainda organizaram e ofereceram um minicurso sobre **Comunicação Não Violenta** para 60 pessoas. Outros alunos participaram, em novembro, do Festival Stamira, que trata de doenças mentais, e cerca de 17 alunos realizaram atividade monitorada com os pacientes do SUS (Sistema Único de Saúde) da área de saúde mental. Com foco na campanha do mês Amarelo, cerca de 280 alunos participaram da palestra **Precisamos Falar sobre Suicídio**.

Ainda em 2017, foram realizados o **Ciclo de Capacitação Acadêmica do Curso de Radiologia** e o **Dia das Práticas e Habilidades do Tecnólogo em Radiologia**. Durante essas atividades, os estudantes dessa área puderam compartilhar conhecimento e conhecer novas tecnologias por meio de simuladores instalados nos laboratórios de informática e de radiologia. Nos dois eventos foram registrados mais de 400 participantes internos e externos a Instituição.

A **Jornada Odontológica** e o **Encontro de Ex-alunos**, desenvolvidos para proporcionar a troca de conhecimentos práticos e teóricos, contaram com a presença de 1.200 alunos, 12 docentes e 43 convidados externos. Na área de Estética, foi oferecido um curso de extensão sobre **Restaurações Estéticas**, com aulas expositivas sobre os conceitos da estética do sorriso, as características dos materiais restauradores, correta manipulação na técnica estratificada, entre outros. Os 3.400 participantes puderam realizar as diferentes técnicas e analisar cada caracterização.

Com foco no cuidado animal foi promovido o **III Encontro de Neuroanatomia** do curso de Medicina Veterinária, com o objetivo de capacitar o aluno sobre a morfologia e as patologias que envolvem o sistema nervoso.

FOCO NO DOCENTE

O corpo docente é um dos principais responsáveis pelo sucesso do desenvolvimento acadêmico dos alunos, pois são eles que atuam de forma direta no processo de transformação do universitário em profissional formado. Desse modo, a formação e o bom preparo dos professores passam a ser um dos principais focos de atenção da Instituição. Para que os docentes tenham todo suporte necessário para desempenhar seu trabalho de mentoria em sala de aula, a Instituição, por meio da Laureate, disponibiliza no **Portal de Desenvolvimento Docente** um programa que contribui para a evolução contínua dos professores no que diz respeito a metodologias instrucionais e ensino mais eficiente em sala de aula. Entre os recursos acadêmicos disponibilizados estão *webinars*, cursos autoinstrutivos e programas de certificado. Os cursos disponíveis são:

- **Preparação do Participante On-line;**
- **Professores Laureate no Século XXI;**
- **Aprendizagem Colaborativa;**
- **Aprendizagem Baseada em Problemas;**
- **Metodologia de Estudos de Caso;**
- **Aprendizado Orientado a Projetos;**
- **Programa de Ensino e Aprendizagem Digital para Professores Laureate.**

Durante o ano letivo de 2017, aproximadamente 200 professores concluíram os cursos ofertados pelo programa.



A **Plataforma Transforma** também oferece um programa de formação continuada, composto por 52 módulos, que confere aos docentes a oportunidade de aprimorarem suas habilidades em diversas áreas da prática de ensino, organização acadêmica, tecnologia, pesquisa e projeto pedagógico. Além disso, os professores também têm à disposição o **Programa de Ensino e Aprendizagem Digital da Laureate** (DTL – Digital Teaching and Learning), cujos os módulos foram criados especificamente para atender aos docentes que ministrem ou façam o design de cursos on-line ou semipresenciais. O programa ainda fornece materiais de apoio e referência. Cerca de 1.200 docentes da Instituição concluíram o programa ao longo de 2017.

Outra ferramenta de apoio disponibilizada pela rede Laureate aos professores do **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM** é a Plataforma OneFolio. Ela permite o acesso ao conteúdo do Harvard Business Publishing e oferece diversos materiais pedagógicos digitais de alta qualidade, como vídeos, arquivos de áudio e exercícios interativos. Com esses recursos, os docentes podem aperfeiçoar a experiência de ensino e aprendizagem e ampliar as opções usadas em sala. Foram abertas no OneFolio 341 sessões e 97 novos cadastros durante o ano.

Ainda em 2017, 170 professores participaram do **Mentoring Docente**, curso relacionado à prática pedagógica customizado e construído a partir do mapeamento das principais potencialidades. Essa atividade abre espaço para a reflexão e possibilita o desenvolvimento de estratégias, mecanismos e abordagens inovadoras.

Na **Avaliação – Princípios e Estratégias**, os professores atuaram com um dos aspectos mais importantes para o processo de ensino-aprendizagem, pois as provas e os trabalhos permitem a regulação do aprendizado e o rastreamento dos principais erros, possibilitando a correção e a compreensão daquilo que precisa ser ajustado. Esse curso para aprimoramento do processo de avaliação contou com a participação de 87 professores.

Fazer com que os docentes se sintam integrados e bem acolhidos também faz parte do propósito da Instituição.

Por meio do Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAP), em parceria com o setor de Recursos Humanos, em todos os semestres são realizados o **Programa de Integração Docente**, visando recepcionar os docentes recém-contratados e promover a orientação, ambientação e reconhecimento dos valores institucionais e dos principais espaços da instituição.

No início de cada semestre ainda é realizada a **Semana de Desenvolvimento Docente do Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM**. Esse é um importante evento de integração, pois promove a troca de conhecimento e o reconhecimento do profissional. No ano de 2017, mais de 1.900 docentes participaram do encontro e, na ocasião, seis professores receberam menção honrosa na cerimônia de premiação do Compartilhe Docência e 16 professores foram laureados pelo prêmio de Reconhecimento Docente.



Semana de Desenvolvimento Docente contou com a Orquestra Sinfônica e Coral FIAM-FAAM e reuniu mais de 1.900 docentes

Outra atividade semestral é o Ciclo de Formação Docente de Ciências da Saúde. O evento exhibe planos de ensino, planos de aula e boas práticas bem-sucedidas usadas por docentes da instituição. Cerca de 1.300 professores, coordenadores e líderes da área de Ciências da Saúde participaram das oficinas, palestras e *webinars* promovidos.

TEACHING

FOCUS ON STUDENTS

At the beginning of each academic semester, the course coordinators and the main areas of contact with the students participated in the **Informa FMU | FIAM-FAAM** event, created for the purpose of welcoming the student to the Institution and offering all the necessary information for him to make the most of the academic semester. In addition to the activity, the **Informa FMU | FIAM-FAAM** website was fully remodeled to become more modern and intuitive. The portal was designed for students to quickly and practically locate news on the Institution, as well as to display a schedule of events and to facilitate access to the institution's assistance, service and benefit channels.

The Psychopedagogical Support Center (NAP) and the institution's faculty promote several programs and actions throughout the year to encourage the formation and full integration of the students. One of these initiatives is the **Student Support Program (PAES)**, whose objective is to promote strategies that support the student that recently graduated from high school. The following program content was provided on the Blackboard platform in 2017 to develop the necessary skills for higher education:

- **Time Management;**
- **Study Management;**
- **I got into University. Now what?;**
- **Preparing for assessments.**

The **Leveling Courses** also seek to support students by providing content that has often not been studied or has been forgotten, but is necessary to understand and develop academic training. Courses offered include:

- **Portuguese Proficiency 1;**
- **Portuguese Proficiency 2;**
- **Mathematics Proficiency 1;**
- **Mathematics Proficiency 2;**
- **New Orthographic Agreement;**
- **Digital Communication Proficiency.**



The Leveling Courses and Student Support Program (PAES) assisted 23,900 students. The new students were also supported by veteran students who volunteer and participate in the **Monitoring Project**. Over 1,300 students were monitored over the course of 2017 and 51,840 additional hours were provided. This activity increases the admission and permanence of the new students in the course, in addition to contributing to undergraduate quality and favoring learning of the part of both the student and the volunteer monitor.

The students of FMU's Portuguese Language Degree program and employees also volunteered their time to contribute to the **FMU Portuguese Language Degree Project – Moving Lives**, through which incoming students and the surrounding community can improve and expand their Portuguese, English and Spanish language skills.

These integration and reception activities by the academic body are complemented by another aspect of NAP performance, the promotion of respect for diversity and the inclusion of people with disabilities and special educational needs. Two rounds of conversation were held in 2017, one of which deepened the discussion and the exchange of experiences regarding religious issues and the other addressed the inclusion of students with dyslexia, autism and deafness. The meetings brought together 270 people, including students, staff and guests.

Dyslexia was also addressed in the launch of the “Guide for Schools and Universities on the Student with Dyslexia and Other Learning Disorders”, held in the Institution’s Euryclides Zerbini auditorium. NAP joined forces with the **FMU | FIAM-FAAM** Psychology and Speech Therapy courses to produce the booklet in partnership with the renowned Institution ABCD, a civil society organization of the public interest (OSCIP), which has been dedicated since 2009 to generating, promoting and disseminating projects that have a positive impact on the lives of Brazilians with dyslexia and other specific learning disorders. Approximately 250 people participated in this event.

Social inclusion and accessibility policies favor the access of persons with disabilities to higher education. Actions are promoted through the **Special Attention Program** that benefit the reception and permanence of students with disabilities. They include student-student monitoring, in which volunteer students are trained to accompany the Special Attention Program for students with special needs. In the first semester of 2017, 50 student monitors were trained and almost 400 students were assisted, including 313 tests taken with assistance. There was 34% increase in the number of students assisted by the Program in the following semester.

In addition to the activities performed by the Institution, the courses also promoted actions specifically designed to develop the skills obtained in the classroom.

The Communications School has partnered with the country’s two leading national newspapers since 2015: Estado de S.Paulo and Folha de S.Paulo. Students at Estadão are invited to attend lectures, discussion tables and technical visits during the **Estado Journalism Week**. At the end, students produce a news piece to compete for the Santander Young Journalist Award. In the case of Folha, the Institution holds the **Octavio Frias de Oliveira Journalism Chair** every six months. The newspapers’ journalists and the professors discuss topics of professional practice during the event.

Rede Record is another one of the institution’s mass media outlet partners. Every year, the network’s headquarters opens its doors for students to make technical visits to the newspaper’s studios and editing rooms. About 50 students from three classes participated in the activity. The TV Cultura television station collaborates by showing audiovisual academic works on the Campus in Action Program. About 400 more students also took the basic business management course in 2017 through a partnership with Sebrae.

Events promoted by the Institution also encourage professional development. One of them is the **Journalism Week I**, promoted in the first semester of 2017 by the Professional Master’s in Journalism course. The event included 10 discussion tables and the participation of 42 guests under the topic “Practices in Motion”. The event was attended on site by more than 1,300 people as well as several internet users, who were able to watch the tables live on YouTube.

The seventh edition of the **Communication Week** offered workshops, lectures, debates, film showings and cultural activities focused on the theme “Market, Technology and Diversity”. The activities involved 106 lecturers from the Communications School, in addition to participation by members of the Film Library, FIAM-FAAM Radio and the Drama Creation and Production Center. This joint work made the event a success and recognition surpassed the gates of the campuses, with the selection of the Communication Week as one of the 10 main events in the area, according to the Portal Imprensa award offered by the Portal Imprensa magazine.



Octavio Frias de Oliveira Journalism Chair held in partnership with Folha de S.Paulo Newspaper

The FIAM-FAAM Radio was officially launched in 2017 and a series of events were held in August to promote the vehicle and celebrate this news. This project offers practical learning on creation, production, direction and presentation of programs, since it has a continuous lineup of songs, news and educational content produced by the Institution's students and professors. The project benefits Radio, TV and Video; Journalism; Advertising and Propaganda; Public Relations; Technology in Audiovisual Production and Technology in Multimedia Production students.

The Fashion course also promoted five days of lectures, round tables, workshops and discussion groups on the topic "Development and Opportunities for the Fashion World." The activities are part of the **10th FIAM-FAAM Fashion Week**, attended by clothing industry executives, stylists, specialized press producers and influencers.

The students of the **Architecture courses and the Engineering and Information Technology areas** had an extensive complementary activity schedule in 2017, starting with the technical visits at the Expo Revestir fair and IBM company. The students also elaborated projects with improvement proposals for the city and developed studies to remodel and requalify urban space.

In partnership with the São Paulo Architects Union and the National Street Population Movement, several projects were developed focused on the homeless population, including proposals on a project for public storage available in squares for those who are living on the streets to store their belongings and a proposal to provide temporary housing for those awaiting permanent housing.

Activities such as these collaborate with the development of viable social solutions and stimulate the students' academic improvement. An example of this was winning second place in the CODHAB-DF Contest for Architecture Projects for Social Interest Housing. The group of 11 students and three professors developed a low-cost housing project with the capacity to adapt to different family models.



Project developed by Architecture students who won 2nd place in the CODHAB-DF Contest

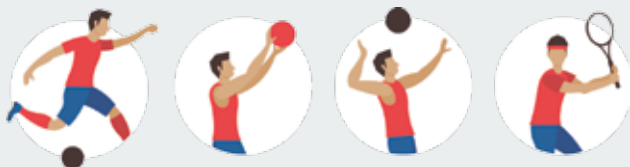
Project studies and urban-landscape designs were also elaborated for Vila Nilo Square, Tabatinguera Stream, Solano Trindade Theater and Mario Lago School. The students also offered technical assistance so that the communities could revitalize areas of Vila Brasilândia, Tremembé and Jaçanã.

The Health Sciences department and its courses promoted several complementary activities along with its students in 2017. The Nursing class organized the **17th edition of Nursing Week** to promote the profession and address nursing challenges in light of new healthcare technologies. In the same way, the **Pharmacy Day** reached its 17th year and was attended by more than 570 people. In partnership with Biological Sciences students, Pharmacy students also promoted a lecture on "Diseases transmitted by Aedes Aegypti as a vector". The presentation showcased the most current news on the subject and indicated the major challenges of research and society to fight mosquito-borne diseases. A total of 280 students attended the lecture.

In addition to the joint event, the Biological Sciences course organized technical visits to the Butantan Institute and the Botany Institute for students in the area, in order to present the professional experience in research centers and laboratories. Almost 100 students participated in the activity. In addition, the **7th FMU Biology Day** and the **Biology Lecture Cycle** were held during the year, focused on the arboviruses occurring in Brazil. The two events were attended by nearly 2,000 people.

In order to strengthen the knowledge of the professional area in Biomedicine, the students had two important events in 2017: **Academic Training in Biomedical Sciences**, which presented the areas of environmental analyses, laboratory management and public health to the 178 participating students in this edition; and the **Biomedical Practices and Skills Day**, whose goal is to promote practical activities such as imaging, botox application, oncology cytology, auricular acupuncture, among others. Students and teachers of the area participated in both events, which reached about 470 people.

Sports championships and recreational activities are part of the professional reality of those who work with Physical Education, so the course's undergraduate students organized several sporting events throughout 2017. At **Virada Esportiva**, held in partnership with the City Hall of São Paulo, the students contributed to the sports and cultural schedule for the elderly in the Tietê Club, receiving a total of 1,471 visitors. During the **Diversity Games** held in the Ibirapuera Gymnasium, the students attended to 1,225 people.



The Institution's Physical Education students also held the "Age Group", "Children's Festival" and "University Championship" swimming competitions. Each event involved 120 students and five faculty members, and the swimming festivals for children and adolescents had 300 and 250 participants, respectively, while 150 competitors joined the university dispute.

Several lectures, workshops and academic activities took place during the **17th Physical Education Week** and included massive participation from the course's academic body with a total presence of 2,250 students and 55 professors. About 1,200 public school students from the Major Arcy, Vila Mariana and CETEC Jabaquara schools attended the FMU Physical Education students' lecture on the profession and the labor market.

The two main events of the Physical Therapy course were also strongly supported by the academic target audience. The **IX Physical Therapy Symposium** was held in the first semester of 2017, attended by 742 students, 31 faculty members and 56 participants from outside the institution. The **XV Physical Therapy Meeting** attracted 542 students, 17 professors and 8 external participants in the second semester of 2017. Both activities aim to broaden the future professionals' theoretical and practical knowledge. The Physical Therapy students also benefited from the partnership with the Abrinq Foundation, in which 50 patients were assisted during the event held at Santa Casa de Diadema.

Weekly meetings to promote healthcare actions were held by students of the Nutrition course. The students attended to 230 children between the ages of 1 and 5 through the **Food and Nutrition Education Program**, while 60 people from outside the institution were attended to in the **Nutritional Guidance and Triage** project intended for company employees. In order to strengthen the students' training and disseminate information on the area, the FIAM-FAAM Radio included in the **Nutridamente** program in its lineup, where the area's professionals discuss topics related to food.

Another activity carried out by Nutrition department is the **Functional Food and Recipes Symposium**, whose goal is to discuss the practices involving food and to promote workshops that teach how to prepare functional recipes. About 190 people participated in the event. Along those same lines, the **XI Nutrition Meeting** is intended for the academic body, but focused on presenting the areas of action. Workshops and round tables were held in this event, with the participation of 1,200 people.



The 11th Nutrition Meeting brought together 1,200 people to discuss issues of relevance to the area

The Psychology course's activity calendar contained several events in 2017, including the **Psychoanalysis Day**, composed of lectures and a round table discussion on the issue. The **Psychology Week** sought to promote the discussion, but with more current approaches focused on the psychologist's point of view, while **Act of Playing** offered the students a series of lectures from the psychological perspective on different approaches to treat children and adolescents.

The area's students also organized and offered a mini-course on **Nonviolent Communication** for 60 people. Other students participated in the Stamira Festival in November, which addresses mental illnesses, and about 17 students performed monitored activity with patients from the mental health area of the Unified Health System (SUS). With a focus on the campaign for the Yellow Ribbon month, about 280 students participated in the **We Need to Talk About Suicide** lecture.

The **Radiology Course Academic Training Cycle** and the **Practices and Skills of the Radiology Technologist Day** were also held in 2017. During these activities, students from this area were able to share knowledge and learn about new technologies through simulators installed in computer science and radiology laboratories. Over 400 participants both internal and external to the Institution registered for the two events.

Dentistry Day and the **Alumni Meeting**, developed to encourage the exchange of practical and theoretical knowledge, were attended by 1,200 students, 12 faculty members and 43 external guests. An extension course on **Aesthetic Restorations** was offered in the Aesthetic department, with lectures on the concepts of smile aesthetics, the characteristics of restoration materials, correct manipulation in the stratified technique, among others. The 3,400 participants were able to perform the different techniques and analyze each characterization.

The **3rd Neuroanatomy Meeting** of the Veterinary Medicine course was held to focus on animal care for the purpose of training the student on morphology and pathologies involving the nervous system.

FOCUS ON THE FACULTY

The faculty is one of the main bodies responsible for the successful development of student academics, since they are the ones that directly act in the process to transform the university student into a trained professional. That is why the education and training of professors becomes one of the Institution's main focuses. In order for teachers to have all the necessary support to carry out their mentoring work in the classroom, the Institution provides a program through Laureate on the **Faculty Development Portal** on instructional methodologies and more efficient classroom teaching that contributes to the professors' continuous evolution. The academic resources available include webinars, self-guided courses and certificate programs. The courses available are:

- **Preparation of Online Participants;**
- **Laureate Professors in the 21st Century;**
- **Collaborative Learning;**
- **Problem-Based Learning;**
- **Case Study Methodology;**
- **Project-Oriented Learning;**
- **Digital Teaching and Learning Program for Laureate Professors.**

During the 2017 academic year, approximately 200 professors completed the courses offered by the program.



The **Transforma Platform** also offers a 52-module continuing education program that gives faculty the chance to improve their skills in various areas of teaching practice, academic organization, technology, research, and pedagogical design. Professors may also use the **Laureate Digital Teaching and Learning (DTL) Program**, whose modules were specifically created to assist faculty members who teach or design online or blended learning courses. The program also provides support and reference materials. About 1,200 of the Institution's faculty members completed the program throughout 2017.

Another support tool provided by the Laureate network to professors of the **FMU | FIAM-FAAM Education Group** is the OneFolio Platform. It provides access to Harvard Business Publishing content and offers a variety of high-quality digital teaching materials such as videos, audio files and interactive exercises. Using these resources, faculty members can enhance the teaching and learning experience and expand the options used in the classroom. Throughout the year, 341 sessions and 97 new registrations were made on OneFolio.

Also in 2017, 170 professors participated in **Faculty Mentoring**, a course related to the custom pedagogical practice built from the mapping of the main capabilities. This activity provides room for reflection and enables the development of innovative strategies, mechanisms and approaches.

In **Assessment – Principles and Strategies**, professors worked with one of the most important aspects of the teaching-learning process, since tests and work provide tools to regulate learning and track the main errors, allowing for the correction and understanding of what needs to be adjusted. This course to improve the evaluation process was attended by 87 professors.

Making teachers feel integrated and welcomed is also part of the Institution's purpose. Through Academic Quality, in partnership with the Human Resources department, the **Faculty Integration Program**

is carried out every semester, aiming to welcome newly hired faculty members and promote the guidance, setting and recognition of the institutional values and the institution's key spaces.

The **FMU | FIAM-FAAM Education Group Faculty Development Week** is also held at the beginning of each semester. This is an important integration event, as it promotes knowledge exchange and professional recognition. More than 1,900 teachers participated in the 2017 meeting, and six professors at that time received an honorable mention at the Faculty Sharing awards ceremony and 16 teachers were awarded the Faculty Recognition award.



Faculty Development Week was attended by the FIAM-FAAM Symphony and Choir Orchestra and brought together more than 1,900 teachers

Another activity held each semester is the Health Sciences Faculty Training Cycle. The event displays successful teaching plans, lesson plans, and good practices used by faculty at the institution. About 1,300 professors, coordinators and leaders in the Health Sciences area participated in workshops, lectures and webinars provided.



PESQUISA

Desde o início dos anos 2000, o **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM** promove o **Programa Institucional de Iniciação Científica**, oferecendo anualmente aos alunos de graduação, tecnológicos e licenciaturas a oportunidade de participar de projetos que façam parte dos Grupos de Pesquisa dos programas de Pós-Graduação ou das Linhas de Pesquisa.

O **Programa de Iniciação Científica** contempla os planos PIVIC (Programa Institucional de Bolsa de Iniciação Científica) e PIBIC (Programa Institucional Voluntário de Iniciação Científica) e tem como objetivo contribuir na formação de recursos humanos para a pesquisa, proporcionando conhecimentos, desenvolvendo habilidades, adquirindo competências e estimulando o pensamento crítico dos futuros profissionais. Em 2017, pelo PIBIC foram aprovados 186 alunos e pelo PIVIC 77 discentes.

Como forma de incentivo à produção acadêmica, a Instituição oferece ainda sete programas de Mestrados Acadêmicos e Profissionais. Os programas têm como missão a produção e a socialização do conhecimento qualificado pela sólida base científica, tecnológica e humanística, contribuindo assim com a formação de mestres críticos, altamente especializados e comprometidos com o desenvolvimento do conhecimento não somente na academia, como no ambiente profissional. Os sete programas se dividem nas seguintes linhas de pesquisa:

MESTRADO PROFISSIONAL EM SAÚDE E BEM-ESTAR ANIMAL

19 PESQUISAS EM ANDAMENTO

- a) Bem-estar Animal e Bioética
- b) Saúde Animal e Saúde Pública

MESTRADO PROFISSIONAL EM PROJETO, PRODUÇÃO E GESTÃO DO ESPAÇO URBANO

8 PESQUISAS EM ANDAMENTO

- a) Planejamento, Projeto e Gestão da Cidade
- b) Transformações do Território: Patrimônio, Cultura e Sociedade

MESTRADO PROFISSIONAL EM GOVERNANÇA CORPORATIVA

9 PESQUISAS EM ANDAMENTO

- a) Estruturação da Governança Corporativa
- b) Governança Corporativa e Dinâmica Organizacional

MESTRADO ACADÊMICO EM DIREITO E SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO

5 PESQUISAS EM ANDAMENTO

- a) Teoria da Relação Jurídica na Sociedade da Informação
- b) Decisão Jurídica de Monopólio do Estado

MESTRADO ACADÊMICO EM ADMINISTRAÇÃO

11 PESQUISAS EM ANDAMENTO
1 CONCLUÍDA

- a) Organizações Competitivas
- b) Conhecimento e Inovação

MESTRADO PROFISSIONAL EM JORNALISMO

5 PESQUISAS EM ANDAMENTO
3 CONCLUÍDAS

- a) Linguagens Jornalísticas e Tecnologias
- b) Jornalismo e Mercado de Trabalho

MESTRADO PROFISSIONAL EM SAÚDE AMBIENTAL

21 PESQUISAS EM ANDAMENTO
15 CONCLUÍDAS

- a) Tutela Jurídica do Meio Ambiente
- b) Eficiência e Sustentabilidade na Cadeia Produtiva
- c) Monitoramento da Saúde Ambiental

A produção nos programas *Stricto Sensu* da **FMU | FIAM-FAAM** foram muito positivas em 2017, tendo alcançado um importante resultado no campo da produção científica.

Stricto Sensu

PRODUÇÕES ACADÊMICAS

279	Artigos em periódicos
174	Apresentações de trabalhos
150	Trabalhos em anais de congressos e eventos
127	Capítulos/livros publicados
95	Artigos publicados em jornais/revistas
42	Programas de Rádio e TV

Ao longo do ano, os programas *Lato Sensu* também contribuíram com a produção científica da Instituição, possibilitando aos estudantes o aprofundamento do conhecimento teórico e técnico sobre cada tema abordado. Ao todo, foram publicados 1.787 artigos, sendo que a área de Saúde foi a que mais produziu material, cerca de 887 textos; na sequência aparecem a área de Negócios com 537 artigos; Engenharia e Tecnologia com 174; Design, Comunicação e Educação com 107; e Direito com 82 artigos publicados.

Lato Sensu

ARTIGOS CIENTÍFICOS PRODUZIDOS POR ÁREAS ESPECÍFICAS

887	Saúde
537	Negócios
174	Engenharia e Tecnologia
107	Design, Comunicação e Educação
82	Direito



RESEARCH

The **FMU | FIAM-FAAM Education Group** has been promoting the **Institutional Research Mentorship Program** since the early 2000s, annually offering undergraduate, technology and licensure students the opportunity to participate in projects that make up the Research Groups of the Graduate programs or Lines of Research.

The **Research Mentorship Program** includes the Institutional Program for Research Mentorship Grants (PIVIC) and the Institutional Volunteer Program for Research Mentorship (PIBIC) and aims to contribute to the formation of human resources for research, providing knowledge, developing skills, acquiring abilities and stimulating the critical thinking of future professionals. In 2017, 186 students were approved by PIBIC and 77 by PIVIC.

As a way to encourage academic production, the Institution also offers seven Academic and Professional Master's programs. The purpose of such programs is to produce and disseminate solid scientific, technological and cultural knowledge, contributing to the development of critical master's degree holders, who are highly specialized and committed to building knowledge both in the academic and professional environments. The seven programs are divided into the following lines of research:

PROFESSIONAL MASTER'S DEGREE IN ANIMAL HEALTH AND WELFARE

19 RESEARCH PROJECTS UNDERWAY

- a) Animal Welfare and Bioethics
- b) Animal Health and Public Health

PROFESSIONAL MASTER'S DEGREE IN DESIGN, PRODUCTION AND MANAGEMENT OF THE URBAN SPACE

8 RESEARCH PROJECTS UNDERWAY

- a) Planning, Project and City Management
- b) Territorial Transformation: Heritage, Culture and Society

PROFESSIONAL MASTER'S DEGREE IN GOVERNANCE

9 RESEARCH PROJECTS UNDERWAY

- a) Corporate Governance Structuring
- b) Corporate Governance and Organizational Dynamics

ACADEMIC MASTER'S DEGREE IN LAW AND INFORMATION SOCIETY

5 RESEARCH PROJECTS UNDERWAY

- a) Theory on the Relationship between Law and Information Society
- b) State Monopoly in the Administration of Justice

ACADEMIC MASTER'S DEGREE IN ADMINISTRATION

11 RESEARCH PROJECTS UNDERWAY
1 CONCLUDED

- a) Competitive Organizations
- b) Knowledge and Innovation

PROFESSIONAL MASTER'S DEGREE IN JOURNALISM

5 RESEARCH PROJECTS UNDERWAY
3 CONCLUDED

- a) Journalistic Languages and Technologies
- b) Journalism and Labor Market

PROFESSIONAL MASTER'S DEGREE IN ENVIRONMENTAL HEALTH

21 RESEARCH PROJECTS UNDERWAY
15 CONCLUDED

- a) Legal Environmental Protection
- b) Efficiency and Sustainability in the Production Chain
- c) Environmental Health Surveillance

State Monopoly in the Administration of Justice Production in the **FMU | FIAM-FAAM** *Stricto Sensu* programs was very positive in 2017, having achieved an important result in the field of scientific production.

Stricto Sensu

ACADEMIC PRODUCTION

279	Articles in journals
174	Presentations of works
150	Works published in conference and event abstracts
127	Published chapters/books
95	Articles published in newspapers/magazines
42	Radio and TV programs

The *Lato Sensu* programs also contributed to the Institution's scientific production throughout the year, enabling students to achieve further theoretical and technical knowledge on each topic addressed. A total of 1,787 articles were published, and the Healthcare area was the one that produced the most material – about 887 texts; the Business area came next with 537 articles; Engineering and Technology with 174; Design, Communication and Education with 107; and Law with 82 articles published.

Lato Sensu

SCIENTIFIC ARTICLES PRODUCED IN SPECIFIC FIELDS

887	Healthcare
537	Business
174	Engineering and Technology
107	Design, Communication and Education
82	Law



RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL

O **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM** tem como compromisso formar profissionais com valores éticos e comprometidos com a construção de uma sociedade melhor e sustentável. Para tal, as ações acadêmicas são fundamentadas em valores e ideais que exaltam o comportamento ético, o espírito de solidariedade, o respeito às diferenças, a prática da cidadania vinculada tanto à realidade profissional quanto às práticas sociais. Nesse contexto, a Instituição coloca à disposição da comunidade no entorno dos campi todos os recursos necessários para atendimento e prestação de serviços aos que necessitam.

As atividades sociais são estimuladas desde o ingresso do estudante na Instituição. Para recepcionar os novos estudantes no início do semestre e promover a integração de forma responsável e saudável, as atléticas, os diretórios e os centros acadêmicos organizaram o **Trote Solidário**, em que uma das atividades é a arrecadação de materiais escolares, roupa de cama e banho, produtos de higiene pessoal e ração para animais. Outra ação incentivada é a doação de sangue, ao longo dos dois semestres de 2017 mais de dois mil voluntários participaram do Trote.

Outras **Campanhas de Doação** acontecem esporadicamente nas unidades da **FMU | FIAM-FAAM** e permitem contribuir para o desenvolvimento social das comunidades do seu entorno, além de estimular a cidadania e a solidariedade entre os estudantes, docentes e colaboradores. Em 2017, cerca de 14 mil pessoas de várias idades foram beneficiadas pelas ações descritas a seguir.

O Centro Acadêmico do curso de Biomedicina organizou a doação de produtos de higiene pessoal e itens para café da manhã em prol da **Instituição de Longa Permanência “La Ondina Lobo”**. Os estudantes de Fonoaudiologia arrecadaram agasalhos e roupas em geral para o bazar do GRAACC - Combatendo o Câncer Infantil, sendo que mais de 600 voluntários participaram da doação.



Doação de sangue foi uma das ações realizadas durante o Trote Solidário

Já o curso de Psicologia pediu toucas e meias de lã aos interessados em participar de filme debate realizado com professora convidada e os itens de lã foram entregues para moradores de rua. Além disso, a Atlética de Psicologia organizou a Ação de Natal Solidário, cujo o intuito foi levar donativos para a confraternização realizada na Associação Filhos do Vento.

Além das ações promovidas pelos cursos, o **Projeto Construindo Sonhos** arrecadou fraldas, leite em pó, brinquedos e livros em auxílio à Associação Santo Agostinho – CEI – Creche Bela Vista. Aos idosos do Projeto Velho Amigo foram destinadas fraldas geriátricas, enquanto as crianças da Missão Belém contaram com a doação de fraldas infantis. Mais de seis mil barras de chocolate foram coletadas pela Campanha de Páscoa e distribuídas para 15 instituições focadas no cuidado dos mais jovens. Pela **Gincana do Bem** foram coletadas uma tonelada de alimentos não perecíveis, mais de seis mil itens de higiene pessoal, 776 brinquedos e quase mil livros, 222 peças de roupa infantil e adulto. As doações foram enviadas para a Abrinq e a Instituição Arsenal da Esperança, sendo 1.370 pessoas beneficiadas.



Projeto Construindo Sonhos arrecadou doações destinadas à Associação Santo Agostinho e ao Projeto Velho Amigo

Essas ações integram também o **Global Days of Service**, iniciativa da Rede Laureate que visa promover atividades voltadas à conscientização e ao bem-estar social e cultural. Somente em 2017 foram registradas a participação de 8.985 alunos, 165 professores e 315 funcionários, totalizando 9.465 voluntários e 18.462 atendimentos em diversas áreas. Desse trabalho social podemos destacar:

- **16ª Ação da Saúde:** visa conscientizar e atender a comunidade interna e externa da Instituição com relação as questões de saúde que promovem a melhora da qualidade de vida, redução da morbidade e mortalidade de uma comunidade. Com a participação dos estudantes da área da Saúde, foram ofertados mais de 10 mil atendimentos, sendo envolvidos 8.611 alunos voluntários e 100 docentes;



Ação Saúde promoveu mais de 10 mil atendimentos gratuitos à comunidade local

- **Atendimentos Jurídicos gratuitos:** realizados pelo Juizado Especial Cível, impactaram 350 pessoas;
- **Educação Bucal:** o curso de Odontologia, em parceria com a Fundação Abrinq, beneficiou 973 crianças e adolescentes. No total foram 438 horas de voluntariado promovidas por 64 estudantes;
- **Re(pensando) a Rua:** projeto realizado pela área de Arquitetura e Urbanismo e pelo Mestrado em Projeto, Produção e Gestão do Espaço Urbano, que visa contribuir com a segurança do pedestre em áreas de alto índice de mortes por atropelamento. A intervenção contou com a participação de 63 alunos e considerou 1,2km² de área;

- **Outubro Criança:** os alunos do curso de Odontologia realizaram oficinas educativas de saúde e atividades de lazer e recreação para 520 crianças e adolescentes atendidas pela organização social Núcleo Educacional Santa Casa de Diadema, participante do Programa Adotei um Sorriso e da Rede Nossas Crianças da Fundação Abrinq;



Alunos de Odontologia realizaram oficinas educativas de saúde com crianças e adolescentes do Núcleo Educacional Santa Casa de Diadema

- **Inclusão Digital:** Moradores da comunidade Vila Nilo foram convidados pelos docentes e alunos dos cursos de Sistemas de Informação, de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e de Tecnologia em Jogos Digitais para visitar os laboratórios de informática e fazer um curso de formação básica sobre pacote Office, Internet e Redes Sociais. Os participantes ainda assistiram uma palestra sobre formação profissional;
- **Ações com crianças, adolescentes e idosos:** voluntários de diversos cursos também promoveram atividades com crianças e adolescentes na ONG Missão Belém e com idosos do Abrigo Rainha Izabel, além de arrecadarem fraldas, mimos para as idosas, produtos de higiene e brinquedos. Nessa ação foram beneficiadas 5.687 pessoas de todas as idades.

Durante o ano de 2017, a Instituição ainda participou da **Semana de Responsabilidade Social**, promovida pela Associação Brasileira de Mantenedores do Ensino Superior (ABMES), realizando atendimentos nas áreas da Saúde e Qualidade de Vida, Saúde Animal, Cidadania, Arte, Cultura e Educação. Essa iniciativa reuniu 582 voluntários e atendeu mais de 3.270 pessoas por meio das seguintes atividades:

- **Campanha da voz:** os alunos e os docentes do curso de Fonoaudiologia realizaram serviços à comunidade voltados para questões relativas a saúde da voz;
- **Curso de formação profissional em jardinagem e paisagismo:** voltado para a comunidade, com o objetivo de capacitar os interessados em trabalharem como jardineiros;
- **Jantando na Rua:** projeto do curso de Gastronomia em parceria com as Atléticas da Instituição, produz refeições para os moradores de rua. Foram entregues na região da Sé 400 refeições, além disso, os voluntários distribuíram kits de higiene pessoal e ração para os animais de estimação dos beneficiados;
- **Oficina de fabricação de tijolos:** moradores da Vila do Nilo aprenderam a fabricar tijolos de maneira caseira com materiais de alta resistência;
- **Roda de conversa:** debate sobre a diversidade religiosa, gênero e raça.

Ao longo de 2017, as áreas de conhecimento do **FMU | FIAM-FAAM** ainda promoveram ações pontuais em prol da comunidade.

A área de **Negócios e Hospitalidade**, por exemplo, realizou a **Jornada do Bem**, um evento com o objetivo de desenvolver o senso crítico, a consciência social e o compromisso com o bem comum. A mesa-redonda sobre “Pequenas ações grandes mudanças” contou com a participação de quatro ONGs e mais de cem alunos. Outra atividade dos estudantes dessa área e que merece menção é o **Imposto de Renda Solidário**, que oferece apoio à comunidade para a entrega do Imposto de Renda e auxilia no esclarecimento de dúvidas fiscais e financeiras. Foram atendidos pelo projeto mais de 1.300 pessoas e arrecadados 950 quilos de alimentos.

Os alunos das áreas de **Arquitetura, Design e Moda** e de **Engenharia e Tecnologias**, junto com a comunidade Vila Nilo, promoveram a revitalização da Praça da Paz, em Guarulhos, com a criação de mobiliário urbano e implantação de projeto paisagístico elaborado pelos estudantes. O espaço foi inaugurado no dia das crianças e os jovens moradores da região foram presenteados com fantoches feitos pelos estudantes de Moda. A ação contou com 112 voluntários que dispuseram de 788 horas para a atividade socioambiental.

Os **estudantes de Engenharia** realizaram um curso de Segurança no Trabalho para colaboradores de uma cooperativa de coleta de materiais recicláveis com o intuito de promover melhorias na prática da atividade e evitar danos e lesões por meio do aprimoramento técnico. Ainda foram desenvolvidos projetos colaborativos para gerar resultados práticos ao meio ambiente, como cursos sobre técnicas e tecnologias alternativas que tragam mais sustentabilidade à moradia.

Os **alunos do curso de Design e Artes Visuais** dedicaram suas horas de solidariedade para ensinar aos estudantes da Associação Educacional para Crianças Jovens e Adultos com Múltipla Deficiência Sensorial e Motora o ofício com argila. Cerca de 30 famílias participaram das Oficinas de Argila promovidas no primeiro e no segundo semestre de 2017.

Já a área de **Comunicação** realizou, em parceria com a ONG EcoFalante, a III Maratona de Responsabilidade Socioambiental que abrange uma programação de filmes sobre o meio ambiente e desenvolvimento sustentável. A exibição foi vista por 1.882 alunos e envolveu 60 professores.

O **curso de Educação Física** promoveu, em 2017, eventos esportivos e culturais na Favela Modelo e nas praças Cambuci e Lauzane Paulista. As atividades recreativas foram praticadas por quase 2.500 pessoas. Os estudantes também impactaram 600 jovens do Centro de Atendimento Sócio Educativo aos Adolescentes Topázio, da Fundação Casa, com a palestra sobre valores éticos, morais e sociais.

No âmbito da conscientização ambiental, a Instituição tem se esforçado para promover e estimular a preservação, conservação e proteção. Nesse contexto, a **FMU | FIAM-FAAM** desenvolveu diversas ações no decorrer de 2017, como:

- **Conscientização sobre poluição ambiental:** os cursos de Engenharia Ambiental e Sanitária e de Tecnologia em Gestão Ambiental realizaram uma palestra sobre poluição, enfatizando a questão dos recursos hídricos, com uma atividade prática de coleta e análise de água;
- **Oficina de hortas orgânicas:** os cursos de Engenharia Ambiental e de Tecnologia em Gestão Ambiental organizaram um mutirão para montar uma horta orgânica comunitária;
- **Cine Pipoca:** semestralmente projeções gratuitas e debates sobre obras cinematográficas que abordam temáticas relacionadas às questões sociais (meio ambiente, relações étnico-raciais, direitos humanos, cultura indígena, diversidade, entre outros) são promovidos pelo Projeto Cine Pipoca. O evento realizado pela área de Educação busca promover uma reflexão crítico analítica para as situações que afetam direta ou indiretamente o contexto social contemporâneo;
- **Projeto Upcycling:** os alunos de Moda transformaram uniformes antigos sem uso em aventais, bandanas, guardanapos, toalhas de mesa e panos de prato para estudantes e docentes do curso de Gastronomia usarem em projetos sociais.

Além dos projetos sociais e ambientais, o corpo acadêmico também trabalhou, ao longo de 2017, o estímulo ao respeito ao próximo.

Durante a **Semana Acadêmica do Serviço Social** foram realizadas várias oficinas sobre direitos sociais e discutidos temas envolvendo relações de gênero, opção sexual, dependência química e problemas mentais. Foram convidadas 10 pessoas de fora da Instituição para participar e 456 pessoas foram impactadas. No seminário sobre **Racismo, Gênero e Periferias**, realizado em novembro, participaram 250 alunos. Os estudantes do curso de Administração também promoveram uma palestra sobre **“Os direitos éticos e legais da intimidade em tempos de internet”**.



SOCIAL & ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY

The **FMU | FIAM-FAAM Education Group** is committed to training professionals with ethical values and committed to building a better and more sustainable society. To that end, academic actions are based on values and ideals that enhance ethical behavior, the spirit of solidarity, respect for differences, the practice of citizenship linked to both professional reality and social practices. In this context, the Institution provides the communities surrounding the campuses with all of the necessary resources to attend to and render services to those who need them.

Social activities are stimulated from the time the students enter the Institution. In order to welcome new students at the beginning of the semester and promote integration in a responsible and healthy manner, athletics, directorates and academic centers organized **Solidarity Hazing**, in which one of the activities is the collection of school supplies, bed and bath linens, personal hygiene products and animal food. Another action encouraged the donation of blood. More than two thousand volunteers participated in the Hazing over the two semesters of 2017.

Other **Donation Campaigns** were held sporadically in **FMU | FIAM-FAAM** units, encouraging contributions to the social development of their surrounding communities and stimulating citizenship and solidarity among students, faculty and employees. Around 14,000 people of various ages benefited from the following actions in 2017:

The Academic Center of the Biomedical Sciences course organized the donation of personal hygiene products and breakfast items for the **Long-stay Institution “La Ondina Lobo”**. Speech Therapy students collected jackets and clothing in general for the GRAACC bazaar – Combating Childhood Cancer, with over 600 volunteers participating in the donation.



Blood donation was one of the actions carried out during the Solidarity Hazing

The Psychology course asked for wool caps and socks from those interested in participating in a discussion film with a guest professor and the wool items were handed out to homeless people. Athletic Psychology also organized the Christmas Solidarity Action, whose purpose was to take donations to the celebration held at the Filhos do Vento Association.

In addition to the actions promoted by the courses, the **Building Dreams Project** collected diapers, powdered milk, toys and books in support of the Santo Agostinho Association – CEI – Creche Bela Vista. The elderly of the Old Friend Project were given geriatric diapers, while the children of the Belém mission received donations of children’s diapers. More than six thousand chocolate bars were collected by the Easter Campaign and distributed to 15 institutions focused on caring for young people. The **Gincana do Bem (Good Games)** campaign collected a ton of non-perishable food, more than six thousand personal hygiene items, 776 toys and almost a thousand books, 222 pieces of children’s and adult clothing. The donations were sent to Abrinq and the Instituição Arsenal da Esperança (Arsenal of Hope Institution), with 1,370 beneficiaries.



Building Dreams Project has raised donations destined for the Saint Augustine Association and the Old Friend Project

These actions are also part of the **Global Days of Service**, an initiative of the Laureate Network that aims to promote activities focused on awareness and social and cultural well-being. In 2017 alone, 8,985 students, 165 professors and 315 employees participated, totaling 9,465 volunteers and 18,462 services in several areas. We can highlight the following social work:

- **16th Health Action:** aims to raise awareness and attend to the Institution’s internal and external community regarding health issues that promote improvements to quality of life, reduction of morbidity and mortality of a community. With the participation of the students from the Healthcare area, more than 10,000 services were offered, involving 8,611 students volunteers and 100 faculty members;



16th Health Action promoted more than 10 thousand free consultations to the local community

- **Free legal services:** carried out by the Special Civil Court, benefiting 350 people;
- **Oral Education:** the Dentistry course, in partnership with the Abrinq Foundation, benefited 973 children and adolescents. A total of 438 hours were volunteered by 64 students;
- **Re(thinking) the Street:** a project carried out by the Architecture and Urbanism area and by the Master’s Degree in Design, Production and Management of Urban Space, which aims to contribute to the pedestrian safety in areas of high vehicular death tolls. The intervention included participation of 63 students and covered an area of 1.2 km²;

- **October Child:** dentistry students held health education workshops and leisure and recreational activities for 520 children and adolescents assisted by the Santa Casa de Diadema Center social organization, a participant in the Adopt a Smile Program and of the Our Children Network of the Abrinq Foundation;



Students of Dentistry conducted educational health workshops with children and adolescents of the Educational Center Santa Casa de Diadema

- **Digital Inclusion:** residents of the Vila Nilo community were invited by the faculty and students of the Information Systems, Technology in System Analysis & Development, and Technology in Digital Games courses to visit the computer labs and take a basic training course on the Office suite, Internet and Social Networks;
- **Actions with children, adolescents and the elderly:** volunteers from several different courses also promoted activities with children and adolescents at the Belém Mission NGO and with the elderly from the Rainha Izabel Home, in addition to collecting diapers, small gifts for the elderly, hygiene products and toys. This action benefited 5,687 people of all ages.

During 2017, the Institution also participated in the **Social Responsibility Week** sponsored by the Brazilian Association of Maintainers of Higher Education (ABMES), providing services in the areas of Health and Quality of Life, Animal Health, Citizenship, Art, Culture and Education. This initiative brought together 582 volunteers and served more than 3,270 people through the following activities:

- **Voice Campaign:** students and teachers of the Speech Therapy course performed services to the community focused on issues related to voice health;
- **Professional training course in gardening and landscaping:** intended for the community, for the purpose of training those interested in working as gardeners;
- **Dining in the Street:** Gastronomy course project in partnership with the Institution's Athletics to produce meals for the homeless. A total of 400 meals were delivered in the Sé area and volunteers also distributed personal hygiene kits and pet food to beneficiaries;
- **Brick manufacturing workshop:** residents of Vila do Nilo learned how to make homemade bricks with highly resistant materials;
- **Conversation round:** debate on religious diversity, gender and race.

Throughout 2017, the **FMU | FIAM-FAAM** knowledge areas also promoted specific actions in favor of the community.

The **Business and Hospitality** area, for example, held **Goodwill Day**, an event for the purpose of developing a critical thinking, social awareness and commitment to the common good. Four NGOs and more than one hundred students participated in the round table on "Small actions, big changes". Another activity by the students of this area that deserves to be mentioned is **Income Tax Solidarity**, which offers community support to delivery Income Tax statements and helps answer tax and financial questions. More than 1,300 people were assisted by the project and over 950 kilograms of food was collected.

Students from the **Architecture, Design & Fashion** and **Engineering and Technology** areas, together with the Vila Nilo community, promoted the revitalization of the Praça da Paz in Guarulhos, with the creation of urban furniture and the implementation of a landscape project developed by the students. The space was inaugurated on Children's Day and the young residents of the region were given puppets made by the Fashion course students. The action relied on 112 volunteers that contributed 788 hours for the socioenvironmental activity.

The **Engineering students** held a course on Workplace Safety for employees of a cooperative that collects recyclable materials for the purpose of promoting improvements when practicing the activity and avoiding damages and injuries through technical improvement. Collaborative projects were also developed to generate practical results for the environment, such as courses on alternative techniques and technologies that lend more sustainability to housing.

Students of the Design and Visual Arts course devoted their solidarity hours to teach a clay craft to the students of the Educational Association for Children, Youth and Adults with Multiple Sensory and Motor Disabilities. About 30 families participated in the Clay Workshops promoted in the first and second semesters of 2017.

In addition, the **Communications** area, in partnership with the EcoFalante NGO, carried out the 3rd Social and Environmental Responsibility Marathon, which includes a lineup of films about the environment and sustainable development. The exhibit was viewed by 1,882 students and involved 60 professors.

The **Physical Education** course promoted sports and cultural events in 2017 in the Favela Modelo and in the Cambuci and Lauzane Paulista squares. Almost 2,500 people practiced recreational activities. The students also influenced 600 young people from the Topázio Social Education Center for Adolescents, of the Casa Foundation, with a lecture on ethical, moral and social values.

In the realm of environmental awareness, the Institution has been striving to promote and stimulate preservation, conservation and protection. To that end, **FMU | FIAM-FAAM** developed several actions throughout the course of 2017, such as:

- **Environmental pollution awareness:** the Environmental & Sanitary Engineering and Environmental Management Technology courses gave a lecture on pollution, emphasizing the issue of water resources, with a practical activity of water collection and analysis;
- **Organic gardens workshop:** the Environmental Engineering and Environmental Management Technology courses organized a joint effort to set up an organic community garden;
- **Popcorn and a Movie:** free screenings each semester and debates on cinematographic works that address topics related to social issues (environment, ethnic-racial relations, human rights, indigenous culture, diversity, among others) are promoted by the Cine Pipoca Project. The event held by the Education area seeks to promote critical analytical reflection on situations that directly or indirectly affect the contemporary social context;
- **Upcycling Project:** Fashion students transformed old unused uniforms into aprons, bandanas, napkins, tablecloths and dish towels for students and faculty members of the Gastronomy course to use in social projects.

In addition to social and environmental projects, the academic body also worked to encourage respect for others throughout 2017.

Several workshops on social rights were held during the **Social Work Academic Week**, as well as discussions on topics related to gender relations, sexual orientation, chemical dependency and mental problems. Ten people from outside the Institution were invited to participate and 456 people participated. The seminar on **Racism, Gender and Peripheries** held in November included the participation of 250 students. The students of the Administration course also promoted a lecture on "**The ethical and legal rights of intimacy in times of Internet**".

ATENDIMENTOS AO PÚBLICO

A busca permanente por excelência na formação de profissionais com valores éticos e competentes faz parte da missão do **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM**. Para desenvolver esse ideal no corpo acadêmico e estimular o aprimoramento das habilidades aprendidas em sala de aula, a **FMU | FIAM-FAAM** promove dentro da Instituição ações práticas, envolvendo alunos e comunidade, para formar cidadãos comprometidos com a construção de uma sociedade melhor e sustentável.

DIREITO

O Núcleo de Práticas Jurídicas (Juizado Especial Cível - JEC) disponibiliza suporte jurídico à comunidade, com a oferta de serviços gratuitos realizado por discentes voluntários e professores orientadores, que permanecem diariamente à disposição para prestar auxílio aos assistidos.

Em 2017, foram atendidas 3.650 pessoas, sendo realizadas 1.149 audiências de conciliação e arrolados 17.767 processos no JEC.

SAÚDE E BEM-ESTAR

As clínicas-escolas da área de Ciências da Saúde também oferecem atendimento à comunidade por meio dos cursos de: Biomedicina, Fisioterapia, Odontologia, Educação Física, Farmácia, Fonoaudiologia, Musicoterapia, Estética e Nutrição.

A **Clínica de Fisioterapia** do **Complexo Educacional FMU | FIAM-FAAM** é equipada com modernos equipamentos de eletroterapia e piscina adaptada para o correto atendimento de pessoas portadoras de deficiência, sendo que o atendimento é feito em conjunto por alunos e professores com elevada qualificação e grande experiência. Em 2017, foram atendidos no ambulatório de Fisioterapia da Instituição 508 pacientes, sendo realizados 14.208 atendimentos.



Mais de 500 pacientes foram atendidos ao longo do ano na clínica de Fisioterapia

Na área de **Fonoaudiologia** são realizadas avaliação e reabilitação fonoaudiológica; indicação e adaptação de prótese auditiva; habilitação e reabilitação auditiva; treinamento auditivo em cabina acústica; reabilitação labiríntica nos distúrbios do equilíbrio; entre outros. A clínica escola de Fonoaudiologia realizou, em 2017, 932 atendimentos.

Os **alunos e docentes de Musicoterapia** por sua vez utilizam recursos sonoro-musicais, corporais e vocais para atender gestantes, crianças da primeira infância, adolescentes, idosos, dependentes químicos, pessoas com distúrbios da aprendizagem e portadores de necessidades especiais com distúrbios da fala e audição, problemas físicos, emocionais e mentais. Durante o ano foram realizados 546 atendimentos na clínica-escola. Enquanto no ambulatório de **Nutrição Esportiva** da FMU foram atendidas 495 pessoas, sendo 183 consultas iniciais e 312 retornos. Além disso, foram realizadas 22 palestras com atletas de 8 modalidades esportivas. Com o Projeto de Educação Alimentar e Nutricional, aplicado no CEI Luz e Lápis, 320 crianças receberam passarem por consulta nutricional.

Em **Odontologia**, os alunos estão aptos a executar trabalhos nas diversas áreas de especialidade odontológica: clínica infantil, prevenção, dentístita, prótese, endodontia, periodontia, estética, radiologia, tratamento com laser e cirurgias. Em 2017, a Clínica Odontológica da FMU atendeu 3.537 pessoas e realizou 19.924 procedimentos.

Ao longo do ano, os alunos e docentes do curso de Psicologia da FMU atenderam 2.393 pessoas e os discentes de **Psicologia** realizaram 91 atendimentos vocacionais e 129 orientações psicológicas. O corpo acadêmico do curso realiza atendimento psicoterápico de crianças, adolescentes, adultos e idosos; psicodiagnóstico infantil e adulto; atendimento de pessoas com deficiência, atendimento de bebê; orientação vocacional; plantão Psicológico e aplica teses.

O **Hospital Veterinário (Hovet)** da Instituição realiza atendimento geral e especializado em dermatologia, oncologia e odontologia. O Hovet conta com clínica cirúrgica (cirurgias ortopédicas e de tecidos moles) e laboratório para a realização de exames de sangue e imagem, como raios-X e ultrassom. Em 2017, foram realizados 15.500 atendimentos clínicos e 25.092 cirurgias e exames. Além dos serviços prestados, os discentes ainda promoveram campanha de castração e posse responsável de animais.



Hospital Veterinário realizou mais de 40 mil atendimentos clínicos, cirurgias e exames

No total, foram contabilizados mais de 93.950 atendimentos à comunidade, revelando seu substancial impacto social:



PUBLIC SERVICE

The permanent quest for excellence in training competent professionals with ethical values is part of the mission of the **FMU | FIAM-FAAM Education Group**. To develop this ideal in the academic body and stimulate the improvement of the skills learned in the classroom, **FMU | FIAM-FAAM** promotes practical actions within the Institution involving students and the community, in order to build citizens committed to building a better and more sustainable society.

LAW

The Center for Legal Practices (Special Civil Court – JEC) provides legal support to the community through free services offered by student volunteers and student advisor professors, who are available on a daily basis to assist those in need.

In 2017, 3,650 people were assisted, 1,149 conciliation hearings were held and 17,767 cases were registered at JEC.

HEALTH AND WELLNESS

The Health Sciences school clinics also offer care to the community through the courses of: Biomedical Sciences, Physical Therapy, Dentistry, Physical Education, Pharmacy, Speech Therapy, Music Therapy, Aesthetics and Nutrition.

The **Physical Therapy Clinic** of the **FMU | FIAM-FAAM Education Group** is equipped with modern electrotherapy equipment and a swimming pool adapted for the correct care of people with disabilities. The care is provided by a highly qualified set of experienced students and professors. In 2017, 508 patients were cared for at the Institution's Physical Therapy outpatient clinic in 14,208 sessions.



More than 500 patients were seen throughout the year in the Physiotherapy clinic

Speech assessment and rehabilitation is performed in the **Speech Therapy** course, as well as indication and adaptation of auditory prosthesis; auditory habilitation and rehabilitation; auditory training in an acoustic booth; labyrinthine rehabilitation for balance issues; among others. The Speech Therapy clinical school held 932 sessions in 2017.

The **Music Therapy students and faculty** in turn use sound-music, body and vocal resources to care for expecting mothers, young children, adolescents, elderly, drug addicts, people with learning disorders and people with special needs with speech and hearing disorders, physical, emotional and mental problems. A total of 546 sessions were conducted in the school clinic during the year. A total of 495 people were cared for at the FMU **Sports Nutrition** outpatient clinic, 183 of which were initial consultations and 312 returns. Another 22 lectures with athletes from 8 sports modes were given as well. Under the Food and Nutrition Education Project, nicknamed Luz e Lápiz at CEI, 320 children received a nutritional consultation.

In **Dentistry**, students are able to perform work in several dental specialty areas: children's clinic, prevention, prosthesis, endodontics, periodontics, aesthetics, radiology, laser treatment and surgeries. In 2017, the FMU Dentistry Clinic attended to 3,537 people and performed 19,924 procedures.

Throughout the year, students and faculty of FMU's **Psychology** course attended to 2,393 people and Psychology students performed 91 vocational sessions and 129 psychological guidance sessions. The course's academic body provides psychotherapeutic care for children, adolescents, adults and the elderly; child and adult psychological diagnosis; care for people with disabilities, baby care; vocational guidance; psychology shift work and apply these.

The Institution's **Veterinary Hospital (Hovet)** provides general and specialized care in dermatology, oncology and dentistry. Hovet has a surgical clinic (orthopedic and soft tissue surgeries) and a laboratory for blood and imaging tests, such as X-rays and ultrasound. In 2017, 15,500 clinical appointments and 25,092 surgeries and examinations were performed. In addition to the services provided, the students also held a campaign on castration and responsible pet ownership.



Veterinary Hospital performed more than 40 thousand clinical visits, surgeries and exams

A total of more than 93,950 community appointments were recorded, showcasing its significant social impact:



CORPO ADMINISTRATIVO

BOARD OF DIRECTORS

Presidente | *President*

Eduardo Mendonça

Chanceler | *Chancellor*

Prof. Dr. Arthur Roquete de Macedo

Reitor | *Dean*

Prof. Dr. Manuel Nabais da Furriela

Gestão Administrativa | *Administrative Staff*

Antônio Carlos Pereira - **Diretor de Tecnologia da Informação** | *Information Technology Director*

Daniel Campos - **Diretor de Recursos Humanos** | *Human Resources Director*

Janaina Rocha - **Diretora Jurídica** | *Legal Director*

João de Lucca - **Diretor de Operações** | *Operations Director*

Roberto Ely - **Diretor de Finanças** | *Director of Finance*

Ana Paula Martins - **Gerente de Relações Institucionais** | *Institutional Relations Manager*

Daniel Sousa - **Gerente de Tecnologia da Informação** | *Information Technology Manager*

Cristiane Dantas - **Gerente de Recursos Humanos** | *Human Resources Manager*

Felipe Ferrari - **Gerente de Relacionamento com Aluno** | *Student Relations Manager*

Marcio Nascimento - **Gerente de Relacionamento e Matrícula** | *Student Registration and Relations Manager*

Marcus Barroso - **Gerente de Marketing** | *Marketing Manager*

Maria Carolina Favero - **Gerente de Operações** | *Operations Manager*

Mirelle Leitzke - **Gerente de Finanças** | *Finance Manager*

Sabrina Graciano - **Coordenadora Legal** | *Legal Coordinator*

Diretoria de Suporte e Apoio Acadêmico | *Academic Support Directorate*

Aline Andrade - **Diretora de Regulação e Suporte Acadêmico** | *Director of Regulation and Academic Support*

Cristiane Alperstedt - **Diretora de Qualidade Acadêmica** | *Director of Academic Quality*

Gestão Acadêmica | *Academic Management*

Prof. Claudio Marcelo Brunoro - **Diretor Acadêmico de Engenharia, Arquitetura e Tecnologia** | *Academic Director of Engineering, Architecture and Technology*

Prof. Arnaldo Vieira da Silva - **Gerente Acadêmico de Negócios e Hospitalidade** | *Academic Director of Business and Hospitality*

Profa. Terezinha Dalossi Gennari - **Gerente Acadêmica de Ciências da Saúde** | *Academic Manager of Health Sciences*

Prof. Vicente William da Silva Darde - **Gerente Acadêmico de Educação, Comunicação e Artes, Design e Moda** | *Academic Director of Education, Communication and Arts, Design & Fashion*

Prof. Fabio Pereira - **Coordenador de Direito** | *Law Coordinator*

Profa. Mônica Sabino - **Coordenadora de Pós-graduação e Extensão** | *Graduate and Extension Programs Coordinator*

Profa. Stella Christina Schrijnemaekers - **Coordenadora de Relações Internacionais** | *Foreign Relations Coordinator*

Coordenadores do Stricto Sensu | *Stricto Sensu Coordinators*

Profa. Andrea Roberto Bueno Ribeiro - **Mestrado em Saúde Ambiental** | *Master's Degree in Environmental Health*

Prof. Francisco de Assis - **Mestrado em Jornalismo** | *Master's Degree in Journalism*

Prof. Francisco Segnini Junior - **Mestrado em Projeto, Produção e Gestão do Espaço Urbano** | *Master's Degree in Design, Production and Management of the Urban Space*

Prof. Orlando Roque da Silva - **Mestrado em Administração e Governança Corporativa** | *Master's Degree in Business Administration and Corporate Governance*

Profa. Paula Andrea de Santis Bastos - **Mestrado em Saúde e Bem-Estar Animal** | *Master's Degree in Animal Health and Welfare*

Prof. Roberto Senise Lisboa - **Mestrado em Direito** | *Master's Degree in Law*

Secretaria Geral | *General Secretariat*

Cristiane da Silva Hashimoto





WWW.FMU.BR

WWW.FIAMFAAM.BR